

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pencatatan dan pengolahan data penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota, dimana pelaksanaannya diawali dari Kelurahan selaku ujung tombak pendaftaran penduduk. Pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan cepat dan tepat untuk mendapatkan suatu informasi. Tetapi pada kenyataannya, pengolahan data pada Kelurahan Sasi masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip-arsip, sehingga seringkali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya arsip yang ada. Pada aktifitas pelayanan kependudukan, warga diharuskan mengurus surat surat permohonan yang diinginkan pada kantor Kelurahan Sasi dengan mengikuti sejumlah prosedur prosedur yang berlaku sehingga dalam pembuatan surat surat tertentu akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

Metode *waterfall* adalah salah satu metode pengembangan sistem yang termasuk dalam SDLC (*Software Development Life Cycle*) atau *Systems Life Cycle* (siklus hidup sistem) dalam rekayasa sistem dan rekayasa perangkat lunak (Yusminah & Adi Purnama, 2020). Metode ini paling banyak dipakai dalam rekayasa perangkat lunak sebab pendekatan secara sistematis dan berurutan.

Penelitian sebelumnya dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Guntung Paikat Banjar Baru” menggunakan metode pengembangan *R&D* (*Research and Development*) serta mengimplementasikan beberapa tahapan pada model pengembangan perangkat

lunak SDLC (*System Development Life Cycle*). Penerapan aplikasi berbasis *Web* yang bersifat dinamis (komunikasi dua arah) dapat efektif (mempermudah dan mempercepat dalam sistem pelayanan administrasi penduduk pada kantor kelurahan baik dari sisi petugas pelayanan maupun pada sisi layanan jika dibandingkan dengan secara manual (Soegiarto et al., 2018).

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, penulis tertarik untuk meneliti dan membangun sebuah sistem informasi dengan judul penelitian “Sistem Informasi Pencatatan Kelahiran Dan Kematian Di Kelurahan Sasi Menggunakan Metode *Waterfall*”, yang diharapkan agar proses pengolahan data dapat dilakukan dengan cepat. Aplikasi pelayanan surat kelahiran dan kematian merupakan sistem yang dibuat untuk mengolah, mendokumentasikan data-data kelahiran dan kematian masyarakat serta memberikan kemudahan bagi admin dalam pencetakan dan pendokumentasian surat kelahiran dan kematian.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka terdapat permasalahan yaitu bagaimana membuat Sistem Informasi Pencatatan Kelahiran Dan Kematian Di Kelurahan Sasi Menggunakan Metode *Waterfall*.

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar masalah tidak meluas, maka penulis memberikan batasan masalah yaitu:

1. Sistem informasi ini dikembangkan dengan metode *waterfall*.
2. Pelayanan administrasi kependudukan hanya diakses oleh admin kelurahan

3. Sistem informasi ini hanya mencatat peristiwa kelahiran dan kematian di Kelurahan Sasi.
4. Sistem informasi ini dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP dan *database* MariaDB.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu Sistem Informasi Administrasi Kependudukan tingkat kelurahan guna meningkatkan kualitas pelayanan administrasi bagi warga.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah:

1. Bagi penduduk, diharapkan dapat membantu mempermudah dalam proses kegiatan pelayanan permohonan surat kelahiran dan kematian di Kelurahan Sasi.
2. Bagi kelurahan, diharapkan sistem ini dapat mempermudah dalam pengumpulan data dan mempermudah melayani penduduk atau warga dalam permohonan surat keterangan kelahiran dan surat keterangan kematian.
3. Manfaat bagi penulis, dapat menambah pemahaman serta ilmu yang diperoleh penulis selama berada pada bangku perkuliahan.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari beberapa bagian utama yang dijelaskan seperti berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori-teori yang terkait menjadi landasan penelitian.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang tipe penelitian, tahapan penelitian, alat dan bahan penelitian, dan data penelitian.

## BAB IV ANALISA PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menyajikan tahap pengembangan program yang akan dijelaskan tiap langkah serta contoh tampilan dari setiap program.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang dibangun.