

**ANALISIS KEPUTUSAN PENGGUNAAN DAN TINGKAT KEPUASAN
PETANI TERHADAP PUPUK BERSUBSIDI DI KECAMATAN INSANA
UTARA KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA
(Studi Kasus Desa Fatumtasa)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Pertanian
Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pertanian**



OLEH

**MERLIANA ARYANTI SOI MAU
12180037**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU
2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya didalam naskah skripsi dengan judul “Analisis Keputusan Penggunaan Dan Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Pupuk Bersubsidi Di Kecamatan Insana Utara Kabupaten Timor Tengah Utara (Studi Kasus Desa Fatumtasa)” tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akadmeik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh Sarjana Pertanian (S.P) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU NO. 20 Tahu 2003, pasal 25 ayat dan pasal 70).



Kefamenanu, 2022

Merliana Aryanti Soi Mau
Merliana Aryanti Soi Mau

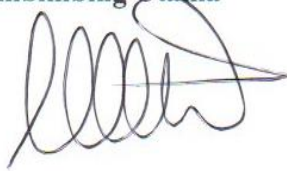
PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUTUSAN PENGGUNAAN DAN TINGKAT KEPUASAN
PETANI TERHADAP PUPUK BERSUBSIDI DI KECAMATAN INSANA
UTARA KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA
(Studi Kasus Desa Fatumtasa)**

**Telah diperiksa dan disetujui pembimbing untuk diajukan
kepada Dewan Penguji Skripsi Program Studi Agribisnis
Fakultas Pertanian**

Pembimbing Utama



Mardit Nikodemus Nalle, S.P., M.Si
NIDN : 0830038303

Pendamping Pembimbing



Agustinus Nubatonis, S.P., M.P
NIP : 1974 0813 20031 21 001

**Kefamenanu
Dekan Fakultas Pertanian**



Eduardus Yosef Neonbeni, S.P., M.P
NIP : 1973 0514 20050 11 002

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUTUSAN PENGGUNAAN DAN TINGKAT KEPUASAN
PETANI TERHADAP PUPUK BERSUBSIDI DI KECAMATAN INSANA
UTARA KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA
(Studi Kasus Desa Fatumtasa)**

OLEH
MERLIANA ARYANTI SOI MAU
12180037

**Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Program Studi
Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Timor**

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



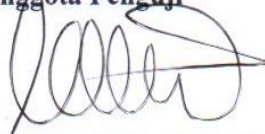
Boanerges P. Sipayung, S.P., M.P
NIP : 1986 0312 20180 31 001

Sekretaris Penguji



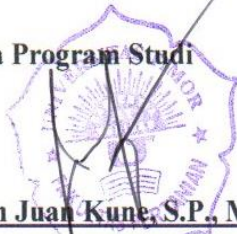
Agustinus Nubatonis, S.P., M.P
NIP : 1974 0813 20031 21 001

Anggota Penguji



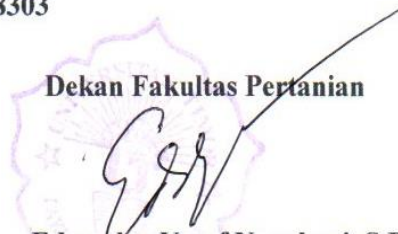
Mardit Nikoemus Nalle, S.P., M.Si
NIDN : 0830038303

Ketua Program Studi



Simon Juan Kune, S.P., M.P
NIP : 1978 0922 20212 11 001

Dekan Fakultas Pertanian



Eduardus Yosef Neonbeni, S.P., M.P
NIP : 1973 0514 20050 11 002

Tanggal Ujian : 13 April 2022

Tanggal Lulus :

MOTTO

**“Sebuah Permata Tidak Akan Dapat Dipoles Tanpa Gesekan,
Demikian Juga Seseorang Tidak Akan
Menjadi Sukses Tanpa Tantangan”**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas Berkat dan ijin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Keputusan Penggunaan Dan Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Pupuk Bersubsidi Di Kecamatan Insana Utara Kabupaten Timor Tengah Utara (*Studi Kasus Desa Fatumtasa*)” tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Timor
 2. Dekan Fakultas Pertanian Universitas Timor
 3. Bapak Simon Juan Kune, S.P., M.P selaku Ketua Program Studi Agribisnis
 4. Bapak/Ibu dosen di lingkungan Fakultas Pertanian Universitas Timor
 5. Bapak Mardit Nikodemus Nalle, S.P., M.Si selaku dosen pembimbing utama atas bimbingan, motivasi, arahan dan nasehat yang diberikan.
 6. Bapak Agustinus Nubatonis, S.P., M.P selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing kedua atas bimbingan, motivasi, arahan dan nasehat yang diberikan.
 7. Bapak Boanerges P. Sipayung, S.P., M.P selaku dosen penguji.
 8. Bapak aloysius H.W. D Lesu, Mama Maria Koe yang selalu memberikan kasih sayang tiada henti, motivasi dan dukungan sehingga dapat meraih cita-cita dan masa depan
 9. Saudara/saudari Gerson Mau, Yohanes Mau, Elisabeth Dasi, Revan Mau, Tristan Mau serta keluarga yang selalu mendukung penulis.
 10. Kekasih Hati Vernando De Araujho Mali Yang selalu mendukung dan memberi support kepada penulis.
 11. Sahabat-sahabat terbaik Jona Mallo, Martha Foeh, Jeanne Lau, Yeni Usboko, Paulina Taitoh, Yanti Salukh, Imanuel Seran, Adven Keu, Aldo Opat, Randi Nali, Anton Tae, Yanto Anunut dan Henok Raba yang selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi dalam susah maupun senang.
 12. Teman-teman seperjuangan Agribisnis angkatan 2018, Terimakasih atas bantuan, motivasi, kebersamaan selama perkuliahan hingga penulisan skripsi. Tetap semangat dan berjuang untuk meraih masa depan.
- Semoga Tuhan memberikan yang terbaik atas semua kebaikan yang diberikan. Semoga karya kecil dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Kefamenanu, 2022

Merliana Ariyanti Soi mau

ABSTRAK

MERLIANA ARYANTI SOI MAU. Analisis Keputusan Penggunaan Dan Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Pupuk Bersubsidi Di Kecamatan Insana Utara Kabupaten Timor Tengah Utara (*Studi Kasus Desa Fatumtasa*). Dibimbing oleh Mardit Nikodemus Nalle., S.P., M.Si dan Agustinus Nubatonis, S.P., M.P.

Pupuk bersubsidi adalah pupuk yang pengadaannya mendapatkan potongan biaya dari pemerintah dengan mekanisme pengawasan tertentu yang ditujukan bagi petani di sektor pertanian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keputusan petaniterhadap pembelian dan penggunaan pupuk bersubsidi serta tingkat kepuasan petani terhadap pupuk bersubsidi di Desa Fatumtasa. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juli-Agustus 2021 di Desa Fatumtasa Kecamatan Insana Utara Kabupaten Timor Tengah Utara. Populasi sebanyak 150 orang dan pengambilan sampel menggunakan *kuota sampling* sebanyak 150 jiwa. Teknik pengumpulan data berupa data primer dan data sekunder. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi logistik dan CSI (Customer Satisfaction Index). Hasil penelitian menunjukkan bahwa, keputusan petani terhadap pembelian dan penggunaan pupuk berawal dari pilihan petani untuk membeli atau tidak membeli. Semakin besar luas lahan akan berpeluang meningkatkan pembelian dan penggunaan pupuk. Semakin luas akses informasi yang didapat akan menurunkan keputusan pembelian dan penggunaan pupuk. Semakin tinggi pengetahuan dan semakin banyak pengalaman yang dimiliki akan menurunkan peluang dalam membeli dan menggunakan pupuk. Semakin baik jenis pupuk yang dibeli maka akan meningkatkan peluang dalam menggunakan pupuk. Semakin banyak pandangan terhadap pupuk bersubsidi maka peluang dalam meningkatkan penggunaan pupuk bersubsidi semakin banyak. Hasil analisis CSI menyatakan bahwa, kepuasan petani terhadap pupuk bersubsidi yang sering digunakan termasuk dalam kategori puas.

Kata Kunci: Keputusan, Kepuasan Petani, Pupuk Bersubsidi, Regresi Logistik, CSI

ABSTRACT

MERLIANA ARYANTI SOI MAU. Decision Analysis Of The Use And Level Of Farmers' Satisfaction With Subsidized Fertilizer In Insana Utara District, Timor Tengah Utara Regency (*Case Study Of Fatumtasa Village*) Supervised by Mardit Nikodemus Nalle., S.P., M.Si dan Agustinus Nubatonis, S.P., M.P.

Subsidized fertilizers are fertilizers whose procurement gets a cost cut from the government with a certain supervisory mechanism aimed at farmers in the agricultural sector. This study aims to determine the farmers' decisions on the purchase and use of subsidized fertilizers and the level of satisfaction of farmers with subsidized fertilizers in Fatumtasa Village. This research was conducted in July-August 2021 in Fatumtasa Village, North Insana District, North Central Timor Regency. The population is 150 people and sampling using a sampling quota of 150 people. Data collection techniques in the form of primary data and secondary data. The analytical method used is logistic regression analysis and CSI (Customer Satisfaction Index). The results showed that, the decision of farmers to purchase and use of fertilizers started from the choice of farmers to buy or not to buy. The larger the land area, the more likely it is to increase the purchase and use of fertilizers. The wider access to information obtained, the lower the decision to purchase and use fertilizers. The higher the knowledge and the more experience one has, the lower the chances of buying and using fertilizers. The better the type of fertilizer purchased, the more opportunities to use fertilizer. The more views on subsidized fertilizers, the more opportunities to increase the use of subsidized fertilizers. The results of the CSI analysis state that farmers' satisfaction with subsidized fertilizers that are often used is included in the satisfied category.

Keywords: Decision, Farmer Satisfaction, Subsidized Fertilizer, Logistic Regression, CSI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 Rujukan Penelitian	4
2.2 Keputusan Konsumen	4
2.3 Aspek-Aspek Keputusan Pembelian Konsumen.....	5
2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pmbelian	7
2.5 Pengertian Pupuk	8
2.6 Pupuk Bersubsidi	9
2.7 Penggunaan Pupuk Bersubsidi.....	10
2.8 Kebijakan Pupuk Bersubsidi.....	10
2.9 Kepuasan Konsumen	11
2.10 Indikator Kepuasan Konsumen	12
2.11 Analisis Regresi Logistik	12
2.12 Analisis Costumer Satisfaction Indeks (CSI).....	13
BAB III MEODE PENELITIAN	15
3.1 Kerangka Pikir	15
3.2 Hipotesis	17
3.3 Waktu Dan Tempat.....	17
3.4 Populasi dan sampel	17
3.4.1 Populasi	17

3.4.2	Sampel.....	17
3.5	Metode pengumpulan data.....	17
3.6	Pengamatan dan konsep pengukuran.....	17
3.7	Metode analisis data	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	22
4.2	Karakteristik Responden Petani	22
4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Pupuk Bersubsidi.....	24
4.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Pupuk Bersubsidi.....	29
4.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Petani	33
BAB V PENUTUP		39
5.1	Kesimpulan	39
5.2	Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA		40
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pikir	16
---------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.7.2 Kriteria Kepuasan Konsumen	21
Tabel 4.2.1 Umur Responden.....	22
Tabek 4.2.2 Jenis Kelamin	23
Tabel 4.2.3 Tingkat Pendidikan	23
Tabel 4.2.4 Tanggungan Keluarga	24
Tabel 4.3 Hasil Faktor Keputusan Pembelian Pupuk Bersubsidi	25
Tabel 4.4 Hasil Faktor Keputusan Penggunaan Pupuk Bersubsidi.....	30
Tabel 4.5 Hasil Faktor Perhitungan Csi	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Identitas responden	44
Lampiran 2 Hasil output faktor pembelian pupuk bersubsidi	48
Lampiran 3 Hasil output faktor penggunaan pupuk bersubsidi	49
Lampiran 4 Hasil perhitungan CSI	52