

**ANALISIS EFEKTIFITAS DAN EFESIENSI  
SISTEM PEMUNGUTAN RETRIBUSI TERMINAL  
(Studi Kasus Pada Unit Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (LLAJ) Di  
Kabupaten Malaka)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada program studi manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*



**OLEH**

**MARTA YUNITA HOAR SERAN**

**NPM: 41170145**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TIMOR  
KEFAMENANU**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS EFEKTIFITAS DAN EFESIENSI  
SISTEM PEMUNGUTAN RETRIBUSI TERMINAL  
(Studi Kasus Pada Unit Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (LLAJ) Di  
Kabupaten Malaka)**

Diajukan oleh :

**MARTA YUNITA HOAR SERAN**

**NPM: 41170145**

Telah Disetujui oleh :

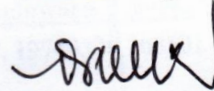
**Pembimbing I**



**Aquidowaris Manek, SE.,M.SA**

**NIP. 19740320 200501 1 002**

**Pembimbing II**



**Dominikus K. Duli, SE.,MM**

**NIP. 19591027 201305 1 001**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Elfrida Desiderata Naihati, SE.,MM**

**NIP. 197880523 201504 2 002**



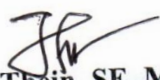
**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN HARGA**  
**TERHADAP**  
**KEPUASAN PELANGGAN PADA RUMAH MAKAN CERIA**  
**DI KABUPATEN MALAKA**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dalam Ujian Skripsi**  
**Yang Dilaksanakan Pada:**

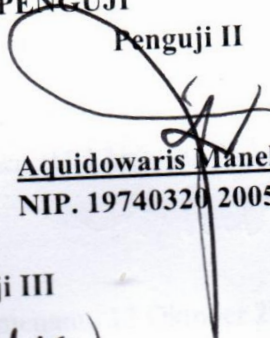
Hari/Tanggal	: Jumat, 4 Februari 2022
Jam	: 11.30-13.00
Tempat	: FEB I
Saudari	: Marta Yunita Hoar Seran
NPM	: 41170145
Dinyatakan	: LULUS Dengan Nilai B
Predikat Kelulusan	: Memuaskan

**TIM PENGUJI**

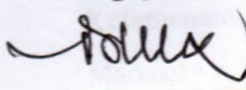
**Penguji Utama**

  
Imelda Thein, SE.,MM  
NIP. 19790321 200501 1 001


**Penguji II**

  
Aquidowaris Manek, SE.,M.SA  
NIP. 19740320 200501 1 002

**Penguji III**

  
Dominikus K. Duli, SE.,MM  
NIP. 19591027 201305 1 001

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
Dr. Kamilaus K. Oki, SE.,ME  
NIP. 19690925 200501 1 001



## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam SKRIPSI dengan judul: **ANALISIS EFEKTIFITAS DAN EFESIENSI SISTEM PEMUNGUTAN RETRIBUSI TERMINAL (Studi Kasus Pada Unit Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (LLAJ) Di Kabupaten Malaka)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Ekonomi (SE) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU NO. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Kefamenanu, 12 Oktober 2021

Mahasiswa



Nama : Marta Yunita Hoar Seran

Npm : 41170145

Prodi : Manajemen

## **MOTTO**

***Yang Tidak Merasakan Tidak Akan Paham Dan Yang Tidak Mengalami Tidak Akan Mengerti. Buktikan Pada Mereka Semua, Bahwa Kamu Adalah Anak Tunggal Yang Hebat, Ketika Jatuh Kamu Bangkit Sendiri.***

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini dipersembahkan kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas Berkat dan Rahmat-Nya yang tak berkesudahan.*

*Kepada Bapak dan mama, keluarga, sahabat, teman-teman, dan orang terdekat lainnya yang tidak hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat.*

## ABSTRAKSI

**Yunita Hoar Seran, 41170145, ANALISIS EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI SISTEM PEMUNGUTAN RETRIBUSI TERMINAL (Studi Kasus Pada Unit Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (LLAJ) Di Kabupaten Malaka. Di bawah bimbingan Bapak Aquidowaris Manek SE, M. SAdan Bapak Dominikus Kopong Duli SE.MM**masing – masing sebagai Pembimbing utama dan pembimbing pendamping

Penelitian ini dilaksanakan di kabupaten Malaka. Masalah utama dalam penelitian ini yakni realisasi penerimaan retribusi terminal yang selalu mengalami fluktuasi setiap tahunnya yang dipengaruhi oleh kurangnya penataan fasilitas terminal dalam mendukung penerimaan retribusi serta masih sangat rendahnya objek pembayaran retribusi terminal yang berasal dari kendaraan angkutan desa. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi pemungutan retribusi terminal di kabupaten Malaka. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diambil dari instansi terkait (Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka). Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif

Hasil analisis menggunakan alat analisis deskriptif kualitatif menunjukkan bahwa Berdasarkan analisis rasio efektivitas penerimaan retribusi terminal di kabupaten Malaka dari tahun 2016 hingga tahun 2020 menunjukkan bahwa pada tahun 2016 efektivitas pemungutan retribusi terminal dikatakan tidak efektif karena memiliki rasio efektivitas sebesar 55,12 persen yang berkisar dibawah 60 persen, pada tahun 2017 pemungutan retribusi terminal dikatakan efektif karena persentase efektivitasnya sebesar 96,77 persen berkisar antara 90 -100 persen, pada tahun 2018 pemungutan retribusi terminal dikatakan sangat efektif karena persentase efektivitasnya sebesar 101,11 persen lebih besar dari 100 persen, pada tahun 2019 pemungutan retribusi terminal dikatakan kurang efektif karena persentase efektivitasnya sebesar 62,62 persen berkisar antara 60-80 persen dan pada tahun 2020 pemungutan retribusi terminal dikatakan tidak efektif karena persentase efektivitasnya sebesar 28,90 persen berkisar dibawah 60 persen. Rata-rata efisiensi penerimaan retribusi terminal di pemerintah kabupaten Malaka selama lima tahun terakhir yaitu 2016-2020 adalah sebesar 33,07 persen. Hasil ini menunjukkan bahwa kinerja pemerintah kabupaten Malaka (instansi terkait) dikatakan kurang efektif dalam merealisasikan penerimaan retribusi terminal selama tahun 2016 -2020

***Kata Kunci : Efektivitas, Efisiensi dan Retribusi***

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha esa, karena berkat lewat bantuan dan petunjuk-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Efektifitas Dan Efisiensi Sistem Pemungutan Retribusi Terminal Studi Kasus Pada Unit Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (LLAJ) di Kabupaten Malaka”. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin berjalan dengan baik tanpa bantuan, dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Aquidowaris Manek SE, M. SA selaku dosen dosen pembimbing utama, yang telah memberikan kesempatan penuh pengertian meluangkan waktu, selama dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dominikus Kopong Duli SE.MM selaku Dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar dan tulus memberikan koreksi dan kritik-kritikan yang membangun serta terus mengasa dan mempertajam pemikiran penulis dengan penyempurnaan penulis skripsi ini.
3. Elfrida Desiderata Naihati SE.MM selaku ketua program studi manajemen.
4. Dr. Kamilaus Konstance Oki SE.ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Timor yang telah meberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen-dosen serta staf pada program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena pengalaman penulis yang sangat terbatas. Maka dari itu penulis mohon kritik dan saran dari pembaca demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Kefamenanu Juli 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Konsep Retribusi Daerah .....	6
2.3 Objek Retribusi Daerah.....	7
2.4 Pendapatan Asli Daerah (PAD) .....	8
2.5 Peraturan Daerah Tentang Retribusi Daerah .....	9
2.6 Retribusi Terminal .....	10
2.7 Konsep Pemungutan .....	11

2.8 Konsep Efektifitas Retribusi Terminal .....	12
2.9 Konsep Efisiensi Retribusi Terminal .....	13
2.10 Kerangka Berpikir.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	16
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	16
3.3 Jenis Data .....	16
3.4 Informen.....	16
3.5 Defenisi Oprasional .....	17
3.6 Metode Analisis Data .....	17
3.6.1 Analisis Daskriptif Kualitatif.....	17
3.6.2 Analisis Rasio Efektifitas.....	17
3.6.3 Analisis Rasio Efisiensi .....	18
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>19</b>
4.1.    Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka.....	19
4.1.1.    Visi dan Misi .....	19
4.1.2.    Struktur Organisasi .....	20
4.1.3.    Uraian Tugas .....	21
4.2.    Target dan Realisasi Retribusi Terminal.....	27
4.3.    Analisis Data .....	29
4.3.1.    Analisis Efektivitas Pemungutan Retribusi Terminal .....	29
4.3.2.    Efisiensi Pemungutan Retribusi Terminal.....	33
4.4.    Pembahasan Hasil Analisis Data.....	37

4.5.	Kebijakan Pemerintah Kabupaten Malaka Dalam Meningkatkan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal .....	38
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>40</b>
5.1.	Kesimpulan .....	40
5.2.	Saran.....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>42</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>45</b>