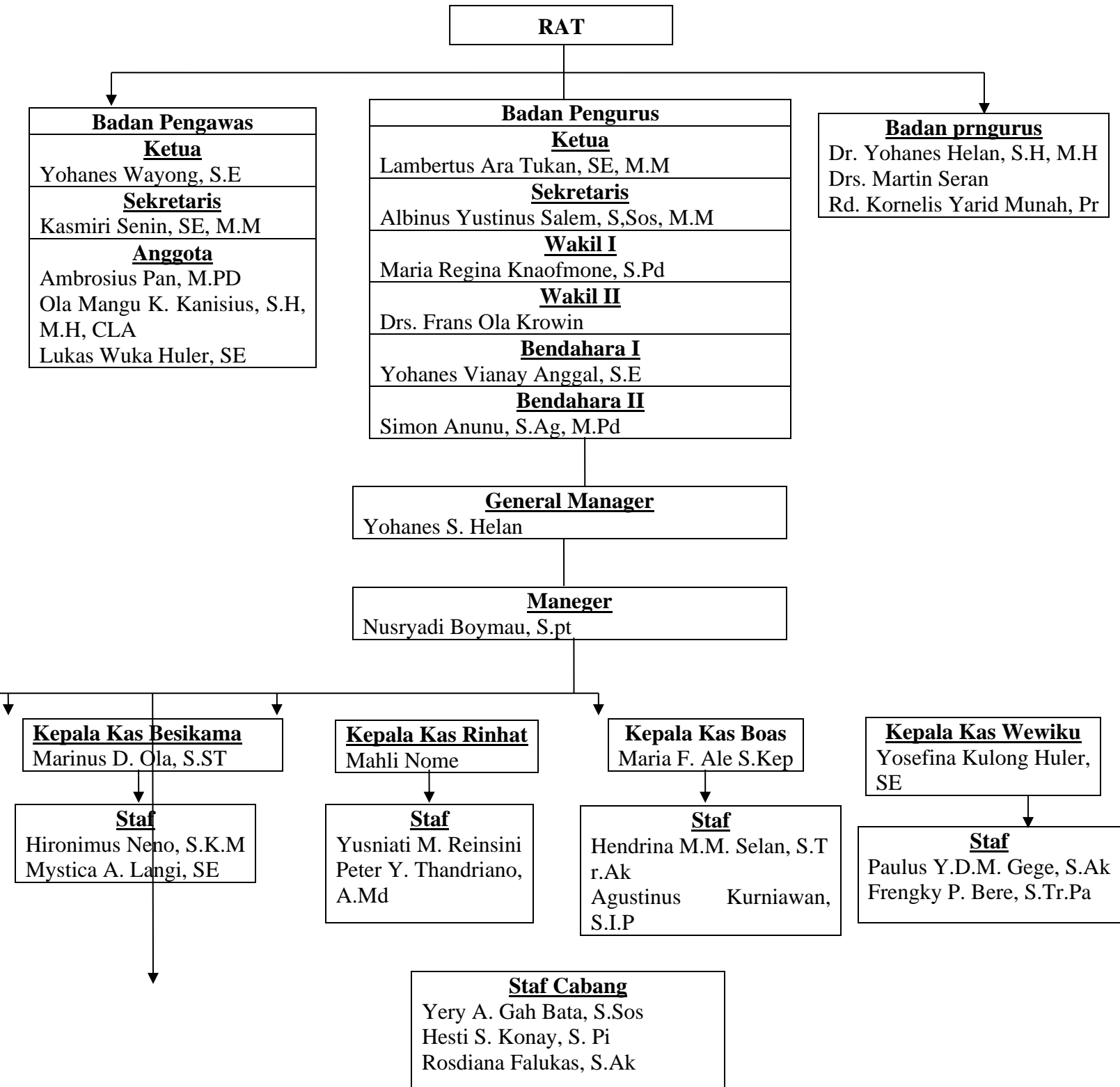


Struktur Organisasi KSP Swasti Sari Cabang Malaka.



LAMPIRAN

I. Daftar Pertanyaan (Kuisisioner)

A. Identitas Responden

Nama :

Jeniskelamin :

Umur :

Pekerjaan :

B. Petunjuk Pengisian

Berikut merupakan daftar pertanyaan yang berkaitan dengan kualitas pelayanan, tingkat kepercayaan, lokasi, dan minat menjadi anggota. Responden dimohon untuk memberikan jawaban dengan tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang telah disediakan dengan

Keterangan: SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

C. Daftar Pertanyaan

No	Kualitas Pelayanan	STS	TS	KS	S	SS
1	Karyawan KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka sangat handal dalam memberikan pelayanan kepada anggota					
2	Karyawan KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka memberikan jaminan keamanan bertransaksi bagi anggota					
3	Karyawan bersedia membantu keperluan anggota berkaitan dengan transaksi pada KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka					
4	Karyawan KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka dengan cepat dan tanggap memberikan informasi yang tepat, dan mudah dimengerti oleh anggota					
5	Karyawan KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka menciptakan suasana kekeluargaan bagi setiap anggota					

No	Tingkat Kepercayaan	STS	TS	KS	S	SS
1	Karyawan KSP KopditSwasti Sari Cabang Malaka selalu bertindak tepat dan berinteraksi dengan baik kepada setiap anggota					
2	Bapak atau Ibu memelih dan mempercayai karyawan KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka karena memiliki karakter yang baik dan jujur					
3	Karyawan KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka memiliki sikap terbuka dan berbaik hati kepada setiap anggota					
4	Karyawan KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka bertanggung jawab dan disiplin dalam menjalankan tugasnya					
5	Karyawan KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka merupakan koperasi yang dapat dipercaya dalam melakukan tugasnya					

No	Lokasi	STS	TS	KS	S	SS
1	Lokasi KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka mudah dijangkau dan dekat dengan pusat keramaian					
2	Tersedianya transportasi umum yang memadai menuju KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka					
3	KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka menyediakan lokasi parker yang luas dan nyaman untuk memarkirkan kendaraan					
4	KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka memiliki lokasi kantor yang strategis, bersih dan nyaman					
5	Bangunan KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka memberikan kenyamanan, keleluasan bergerak bagi anggota					

No	Minatmenjadianggota	STS	TS	KS	S	SS
1	Tujuan menjadi anggota KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka karena untuk mengembangkan modal usaha dan lain sebagainya.					
2	Bapak/Ibumemilih KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka karena tertarik dengan kemudahan transaksi simpan pinjam pada koperasi tersebut					
3	Dalam menjadi anggota KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka Bapak/Ibu mendapat paksaan dari berbagai pihak terkait atau atas kemauan sendiri					
4	Bapak/Ibu memilih KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka karena keyakinan akan keamanan yang di berikan					
5	Bapak/Ibu memberikan rekomendasi kepada teman dan keluarga agar menggunakan jasa KSP Kopdit Swasti Sari Cabang Malaka					

II. Tabulasi Data

TABULASIDATA

No	Nama Responden	kualitas pelayanan (X1)					Total X1	Tingkat Kepercayaan					Total X2	Lokasi					Total X3	Minat Menjadi Anggota					Total Y
		X1.1	X2.2	X3.3	X4.4	X5.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	Hendrina S. Jani	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
2	Yohana Luruk	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	4	20
3	Aplonia Sikone	4	4	5	5	4	22	4	5	4	4	4	21	3	2	3	3	3	14	5	5	5	5	5	25
4	Graciana Prima Bria	4	5	5	5	4	23	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	5	5	1	4	4	19
5	Elias Tahu	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	5	23
6	Wintolinus Taolin	4	5	4	5	4	22	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20
7	Yosep Kapir	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	24	4	4	4	4	5	21	5	4	3	3	4	19
8	Ferdinandus Seran	4	5	4	4	4	21	5	4	4	5	4	22	4	5	4	5	4	22	5	4	3	4	4	20
9	Felisiana Riwu Jeta	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20
10	Sakarius Seran	5	5	5	4	4	23	4	4	4	5	5	22	5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	5	21
11	Regina Luruk	4	4	5	4	4	21	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	5	22
12	Laurensius Fahik	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	5	23	4	4	5	4	4	21	5	5	4	5	4	23
13	Makdalena Timu	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
14	Aprianto Y.A Suri	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	4	23
15	Mesias Nahak	5	4	4	4	4	21	5	5	5	4	5	24	4	4	4	4	4	20	5	5	3	4	4	21
16	Benyamin Bria	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	5	23	5	4	3	4	4	20	5	4	3	4	5	21
17	Viktorius Bria	5	5	4	5	4	23	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
18	Imelda Bria	4	5	3	5	4	21	2	5	4	4	4	19	5	2	4	3	2	16	4	4	3	4	4	19
19	Martinus Nahak	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	4	22	4	5	4	5	4	22	4	3	4	3	4	18
20	Imelda Bria	5	5	4	5	3	22	4	4	5	4	4	21	3	4	4	5	5	21	5	4	3	5	4	21
21	Yosep Bria	3	5	5	5	4	22	4	4	5	5	5	23	5	5	4	3	4	21	5	5	4	3	2	19
22	Henderika Luruk	3	5	3	5	4	20	4	5	4	4	5	22	4	5	3	4	5	21	4	5	4	3	4	20
23	Silvester Bria	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	5	23	4	4	4	3	4	19	5	4	3	4	4	20
24	Bernadina Aek	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
25	Maria Goreti F. Bria	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
26	Aprilia Sara Fahik	5	3	5	3	4	20	4	5	4	5	4	22	5	4	4	5	5	23	4	4	3	4	4	19
27	Elisabet Leto Koten	4	5	2	4	5	20	5	4	5	4	5	23	4	5	4	4	5	22	4	4	5	5	4	22
28	Frengki P. Bere	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
29	Natalia Seuk Seran	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	4	20
30	Sofia Bani	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
31	Elias Bere	4	5	4	4	4	21	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
32	Demetrius Yovianus	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	4	3	5	5	22
33	Ferdinandus Tahu	4	4	4	5	5	22	4	4	5	5	5	23	5	4	5	5	5	24	4	5	3	5	5	22
34	Norlinda A. Tae	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21
35	Blandina H. Klau	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	5	22	4	4	3	4	5	20
36	Regina Hoar	4	4	4	5	5	22	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	5	22
37	Maria Oktoviana Aek	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
38	Paulus Bria	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	4	23	4	4	4	4	4	20	5	4	5	3	4	21
39	Yohanes Asa	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
40	Jefferson Pah	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
41	Dominggus Nahak	4	5	5	5	5	24	5	4	4	4	5	22	5	4	4	5	5	23	4	5	4	5	5	23
42	Mika Lopo	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	4	23	4	4	4	5	5	22	5	5	4	5	5	24
43	Hermina Bano Bria	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	5	22
44	Natalia Hoar Bria	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
45	Agustina Abuk	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20
46	Wilfridus Brian Asa	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
47	Aplonia Luruk	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	5	24
48	Carles Kehi Fahik	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	4	5	5	22
49	Riky Yanto Nahak	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
50	Anastasia Seuk	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20	4	5	3	5	4	21
51	Emilia Deren Laga	4	4	4	5	4	21	5	4	4	2	4	19	3	3	4	4	4	18	4	5	2	4	5	20
52	Samuel Naitili	4	4	4	5	5	22	3	4	3	4	5	19	3	3	4	4	5	19	4	4	2	4	4	18
53	Apriana Hoar Suri	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
54	Elisabet Seuk	5	3	4	4	5	21	2	4	3	5	5	19	4	4	4	4	3	19	1	5	4	3	2	15
55	Daforsa Luruk Bria	5	3	4	3	4	19	3	4	2	5	1	15	1	2	4	5	3	15	4	4	2	4	5	19
56	Emiliana Yoyusta Gelu	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
57	Meliana Hoar	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
58	Agustinus Elu	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
59	Merni Hoar Nahak	4	5	4	4	5	23	4	5	4	5	4	22	4	5	4	5	4	22	4	4	3	4	4	19
60	Yopi Kitu	5	5	5	4	5	24	1	3	2	3	3	12	3	4	4	5	5	21	4	5	4	5	4	22
61	Maria E. Bria	5	3	4	2	5	19	4	5	2	4	3	18	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	5	22
62	Kariana Seuk Nahak	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	2	3	4	5	1	15	4	4	3	5	5	21
63	Sita Renda	5	1	2	4	3	15	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	3	5	5	21
64	Ferdinandus Nahak	4	4	4	4	5	21	5	4	3	4	3	19	4	4	4	4	3	19	5	4	5	5	5	24
65	Purwaning Utami	5	4	5	4	5	23	3	4	5	4	5	21	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	21
66	Rosalia Hoar	5	4	3	5	4	21	4	5	3	4	5	21	3	3	4	4	3	17	4	5	2	4	5	20
67	Atoneta sae	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
68	Viktoria Klau	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
69	Marselinus Nahak Bria	4	5	5	4	5	23	4	5	4	4	5	22	5	5	4	4	5	23	5	4	5	5	5	24
70	Cristina leonardo Hoar	5	5	5	4	5	24	5	4	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
71	Agutina luruk	5	4	5	5																				

III. Hasil Uji Validitas Instrumen

1) Hasil Pengujian Validitas Instrument Variabel Kualitas Pelayanan (X₁)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.078	.334**	.013	.230*	.467**
	Sig. (2-tailed)		.452	.001	.900	.026	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.2	Pearson Correlation	.078	1	.511**	.531**	.385**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.452		.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.3	Pearson Correlation	.334**	.511**	1	.299**	.473**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.003	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.4	Pearson Correlation	.013	.531**	.299**	1	.234*	.625**
	Sig. (2-tailed)	.900	.000	.003		.023	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.5	Pearson Correlation	.230*	.385**	.473**	.234*	1	.672**
	Sig. (2-tailed)	.026	.000	.000	.023		.000
	N	94	94	94	94	94	94
Total	Pearson Correlation	.467**	.774**	.800**	.625**	.672**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2) Hasil Pengujian Validitas Instrument Variabel Tingkat Kepercayaan (X₂)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	.501**	.618**	.255*	.424**	.802**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.013	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X2.2	Pearson Correlation	.501**	1	.455**	.253*	.299**	.674**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.014	.003	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X2.3	Pearson Correlation	.618**	.455**	1	.424**	.619**	.866**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X2.4	Pearson Correlation	.255*	.253*	.424**	1	.274**	.570**
	Sig. (2-tailed)	.013	.014	.000		.007	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X2.5	Pearson Correlation	.424**	.299**	.619**	.274**	1	.718**

	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.007		.000
	N	94	94	94	94	94	94
Total	Pearson Correlation	.802**	.674**	.866**	.570**	.718**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3) Hasil Pengujian Validitas Instrument Variabel Lokasi (X₃)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total
X3.1	Pearson Correlation	1	.654**	.562**	.279**	.552**	.796**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.006	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X3.2	Pearson Correlation	.654**	1	.469**	.501**	.664**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X3.3	Pearson Correlation	.562**	.469**	1	.617**	.472**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X3.4	Pearson Correlation	.279**	.501**	.617**	1	.420**	.688**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000		.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X3.5	Pearson Correlation	.552**	.664**	.472**	.420**	1	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	94	94	94	94	94	94
Total	Pearson Correlation	.796**	.853**	.770**	.688**	.810**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4) Hasil Pengujian Validitas Instrument Variabel Minat Menjadi Anggota (Y)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	.340**	.208*	.402**	.321**	.630**
	Sig. (2-tailed)		.001	.044	.000	.002	.000
	N	94	94	94	94	94	94
Y.2	Pearson Correlation	.340**	1	.308**	.366**	.040	.612**
	Sig. (2-tailed)	.001		.003	.000	.704	.000
	N	94	94	94	94	94	94
Y.3	Pearson Correlation	.208*	.308**	1	.414**	.276**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.044	.003		.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94

	Sig. (2-tailed)	.044	.003		.000	.007	.000
	N	94	94	94	94	94	94
Y.4	Pearson Correlation	.402**	.366**	.414**	1	.613**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
Y.5	Pearson Correlation	.321**	.040	.276**	.613**	1	.613**
	Sig. (2-tailed)	.002	.704	.007	.000		.000
	N	94	94	94	94	94	94
Total	Pearson Correlation	.630**	.612**	.734**	.788**	.613**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

IV. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen

1) Hasil Pengujian Reliabilitas Instrument Variabel Kualitas Pelayanan (X₁)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.699	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	18.2234	3.595	.221	.734
X1.2	18.2234	2.605	.573	.595
X1.3	18.3191	2.521	.613	.573
X1.4	18.2340	3.170	.399	.673
X1.5	18.2340	3.149	.488	.641

2) Hasil Pengujian Reliabilitas Instrument Variabel Tingkat Kepercayaan (X₂)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.782	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	18.1915	3.662	.619	.724
X2.2	18.0745	4.672	.509	.758
X2.3	18.1809	3.655	.753	.668
X2.4	18.0532	5.019	.384	.791
X2.5	18.0106	4.398	.549	.745

3) Hasil Pengujian Reliabilitas Instrument Variabel Lokasi (X₃)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.842	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	17.7340	4.498	.647	.811
X3.2	17.7234	4.353	.745	.781
X3.3	17.7340	5.101	.656	.811
X3.4	17.6596	5.281	.539	.837
X3.5	17.6596	4.464	.671	.804

4) Hasil Pengujian Reliabilitas Instrument Variabel Minat Menjadi Anggota (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.683	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	17.3191	4.521	.427	.639
Y.2	17.3723	4.451	.374	.660
Y.3	17.9255	3.446	.423	.670
Y.4	17.3723	4.107	.658	.555
Y.5	17.2872	4.637	.418	.644

V. Hasil Pengujian Deskriptif

Descriptive Statistics

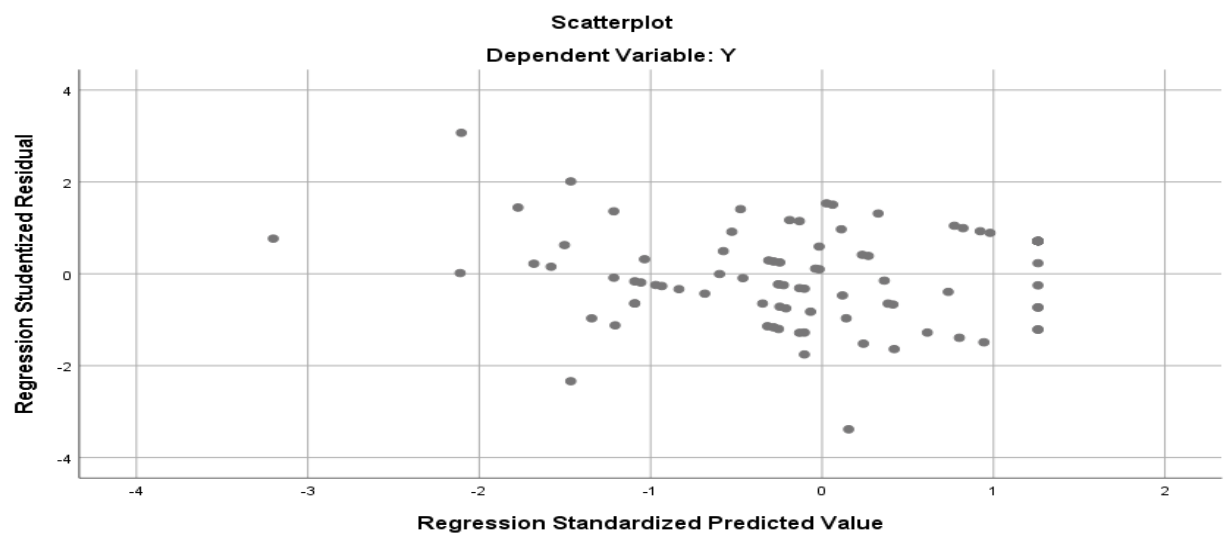
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Pelayanan	94	15.00	25.00	22.8085	2.09082
Tingkat Kepercayaan	94	12.00	25.00	22.6277	2.51868
Lokasi	94	14.00	25.00	22.1277	2.66895
Minat Menjadi Anggota	94	15.00	25.00	21.8191	2.47553
Valid N (listwise)	94				

VI. Hasil Pengujian Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		94
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.07422973
Most Extreme Differences	Absolute	.113
	Positive	.064
	Negative	-.113
Test Statistic		.113
Exact Sig. (2-tailed)		.167

VII. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas



VIII. Hasil Pengujian Multikolinearitas

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	6.803	2.644		2.573	.012		
	Kualitas Pelayanan	.165	.125	.139	1.316	.191	.698	1.433
	Tingkat Kepercayaan	.213	.101	.217	2.106	.038	.736	1.359
	Lokasi	.291	.100	.314	2.896	.005	.666	1.503

a. Dependent Variable: Y

IX. Hasil Pengujian Inferensial

1. Analisis Regresi Linear Sederhana

a) Hasil Pengujian Pengaruh Secara Parsial Antara Variabel Kualitas Pelayanan (X₁) Terhadap Minat Menjadi Anggota (Y)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.390 ^a	.152	.143	2.29182

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	86.700	1	86.700	16.507	.000 ^b
	Residual	483.226	92	5.252		
	Total	569.926	93			

a. Dependent Variable: Minat Menjadi Anggota

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

		Coefficients ^a				
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.286	2.603		4.335	.000

Kualitas Pelayanan	.462	.114	.390	4.063	.000
--------------------	------	------	------	-------	------

a. Dependent Variable: Minat Menjadi Anggota

b) Hasil Pengujian Pengaruh Secara Parsial Antara Variabel Tingkat Kepercayaan (X₂) Terhadap Minat Menjadi Anggota (Y)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.422 ^a	.178	.169	2.25653

a. Predictors: (Constant), Tingkat Kepercayaan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	101.469	1	101.469	19.927	.000 ^b
	Residual	468.456	92	5.092		
	Total	569.926	93			

a. Dependent Variable: Minat Menjadi Anggota

b. Predictors: (Constant), Tingkat Kepercayaan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.435	2.115		5.879	.000
	Tingkat Kepercayaan	.415	.093	.422	4.464	.000

a. Dependent Variable: Minat Menjadi Anggota

c) Hasil Pengujian Pengaruh Secara Parsial Antara Variabel Lokasi (X₃) Terhadap Minat Menjadi Anggota (Y)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.485 ^a	.235	.227	2.17626

a. Predictors: (Constant), Lokasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	134.203	1	134.203	28.336	.000 ^b
	Residual	435.722	92	4.736		
	Total	569.926	93			

a. Dependent Variable: Minat Menjadi Anggota

b. Predictors: (Constant), Lokasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.860	1.884		6.294	.000
	Lokasi	.450	.085	.485	5.323	.000

a. Dependent Variable: Minat Menjadi Anggota

2. Analisis Regresi Linear Berganda

Hasil Pengujian Secara Simultan Antara Variabel Kualitas Pelayanan (X_1), Tingkat Kepercayaan (X_2), Dan Lokasi (X_3) Terhadap Minat Menjadi Anggota (Y)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.546 ^a	.298	.275	2.10852

a. Predictors: (Constant), X_3 , X_2 , X_1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	169.800	3	56.600	12.731	.000 ^b
	Residual	400.126	90	4.446		
	Total	569.926	93			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X_3 , X_2 , X_1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	6.803	2.644		2.573	.012
	X1	.165	.125	.139	1.316	.191
	X2	.213	.101	.217	2.106	.038
	X3	.291	.100	.314	2.896	.005

a. Dependent Variable: Y

