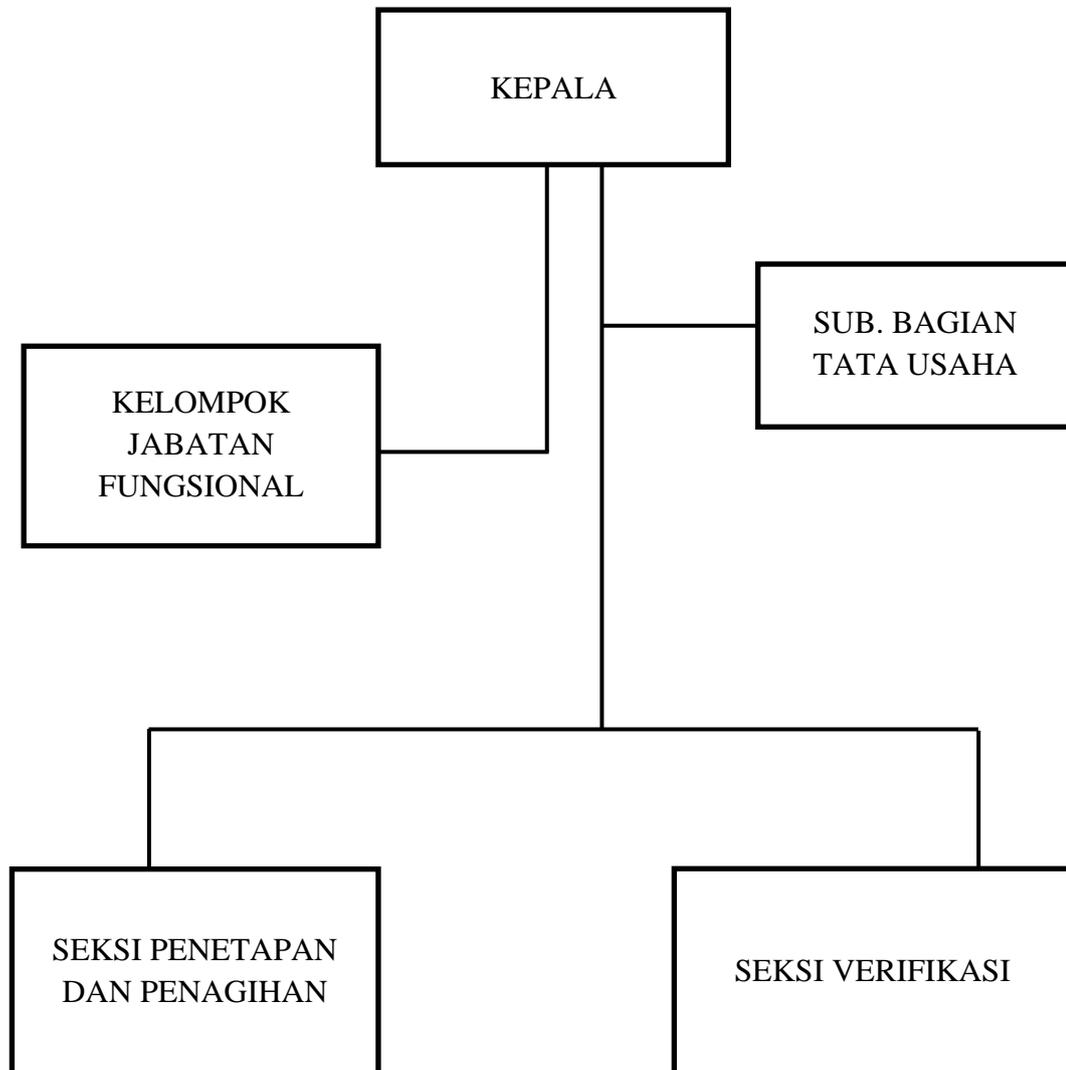


Lampiran 1

**STRUKTUR ORGANISASI UPTD SAMSAT KAB.TTU**



Lampiran 2

**PANDUAN WAWANCARA**

Dengan Judul

**STRATEGI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP  
(SAMSAT) DALAM PENINGKATAN KESADARAN MASYARAKAT  
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat sampai pada tahap ini. Dengan kerendahan hati, penulis memohon kesediaannya untuk menjadi informan. Yang sebagaimana untuk memecahkan masalah yang sedang diteliti oleh penulis, sehingga dapat memberikan informasi yang akurat dan sesuai dengan realita yang memberikan beberapa pertanyaan kepada narasumber untuk tujuan memperkuat dan membuktikan masalah yang penulis teliti.

**I. Identitas informan :**

Nama informan :

Jenis kelamin :

Usia :

Status :

Pekerjaan :

Pendidikan :

Jabatan :

**II. Petunjuk pengisian** : penulis memohon kesediaan bapak/ibu selaku narasumber untuk memberikan informasi sesuai dengan arahan dari penulis

**III. Panduan wawancara** :

A. Kepala UPTD Samsat TTU

1. Sub fokus : sosialisasi

a) Apakah ada standar pendidikan untuk bekerja di kantor Samsat TTU ?

b) Bagaimana upaya pemerintah dalam meningkatkan kesadaran masyarakat membayar pajak

2. Sub fokus : penagihan *door to door*

a) Adakah kebijakan pemerintah kepada masyarakat yang belum membayar pajak? Bersifat jangka panjang atau jangka pendek kebijakan tersebut.

3. Sub fokus : tilang

a) Apa saja strategi yang digunakan untuk meningkatkan pendapatan daerah melalui pajak?

b) Apakah dampak yang akan terjadi jika masyarakat melalaikan tanggung jawab untuk membayar pajak?

B. Petugas yang menangani pajak kendaraan bermotor

1. Sub fokus : sosialisasi

a.) Bagaimana cara pemerintah melakukan sosialisasi kepada masyarakat wajib pajak?

2. Sub fokus : penagihan *door to door*

- a) Bagaimana tindakan pemerintah ketika melakukan penagihan terhadap wajib pajak yang tidak mau membayar pajak?
- b) Faktor apa saja yang menyebabkan rendahnya kesadaran masyarakat yang tidak membayar pajak ketika pemerintah melakukan penagihan *door to door* ?

3. Sub fokus : tilang

- a) Apakah melalui tilang masyarakat lebih sadar untuk membayar pajak?
- b) Menurut bapak/ibu, bagaimana solusi untuk meningkatkan kesadaran masyarakat membayar pajak?

C. Masyarakat wajib pajak

1. Sub fokus : sosialisasi

- a) Apakah bapak/ibu mendapatkan informasi tentang pajak melalui sosialisasi atau membaca dari media - media elektronik (internet, media sosial, dll)
- b) Bagaimana tanggapan ibu/bapak ketika pemerintah melakukan sosialisasi tentang pajak?

2. Sub fokus : penagihan *door to door*

- a) Apakah bapak/ibu puas dengan pelayanan pajak dari pemerintah?

b) Apa saja faktor yang menghambat ibu/bapak sehingga terlambat atau tidak membayar pajak?

3. Sub fokus : tilang

a) Bagaimana pendapat bapak/ibu dengan kebijakan pemerintah kepada masyarakat yang belum membayar pajak?

Terima kasih banyak atas kesediaan bapak/ibu yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi daftar pertanyaan diatas. Semoga penelitian ini dapat membantu menyelesaikan masalah yang sedang terjadi di Kabupaten TTU. Dengan besar harapan semoga masyarakat sadar pajak sehingga tidak menghambat pembangunan daerah dan meningkatkan pendapatan daerah.

### Lampiran 3

#### **IDENTITAS INFORMAN**

##### Informan 1

Nama : Bernadetha Salem, SH

Jenis kelamin : Perempuan

Pekerjaan : PNS

Jabatan : Kasubag Tata usaha

Pendidikan terakhir : S1

##### Informan 2

Nama : Maria Fatima Tbelak, S.STP

Jenis kelamin : Perempuan

Pekerjaan : PNS

Jabatan : Staf

Pendidikan terakhir : S1

##### Informan 3

Nama : Maxem Y. Selan

Jenis kelamin : Laki laki

Pekerjaan : PNS

Jabatan : Staf

Pendidikan terakhir : S1

Informan 4

Nama : Priskha Elfira Seran, SE

Jenis kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Tenaga Honorer

Jabatan : Operator Komputer

Pendidikan terakhir : S1

Informan 5

Nama : Andreas Andy Tety Klau

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Tenaga Honorer

Jabatan : Pengemudi

Pendidikan terakhir : SMA

Informan 6

Nama : Petrus Kapitan

Jenis kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Petani

Pendidikan terakhir : SLTA

Informan 7

Nama : Yuven Kolo

Jenis kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Ojek

Pendidikan terakhir : SLTA

Informan 8

Nama : Refryanto Lake

Jenis kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Wirswasta

Pendidikan terakhir : S1

Informan 9

Nama : Yuliana Tnome

Jenis kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Wiraswasta

Pendidikan terakhir : SLTA

Informan 10

Nama : Melkior Funan

Jenis kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Petani

Pendidikan terakhir : SLTA

Lampiran 4

**DOKUMENTASI**

Wawancara dengan Ibu Kasubag Tata Usaha



Sumber: Dokumentasi peneliti 2023

Wawancara dengan Staf Samsat







Sumber : Dokumentasi peneliti 2023

### Wawancara dengan masyarakat wajib pajak







Sumber : Dokumentasi peneliti 2023

Lampiran 5

**SURAT IJIN PENELITIAN**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS TIMOR  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu  
Laman : unimor.ac.id, e-mail: [unimor@unimor.ac.id](mailto:unimor@unimor.ac.id)

Nomor : 190/UN60.2/PP/2023  
Lampiran : Satu Proposal Penelitian  
Perihal : Mohon Ijin Penelitian

10 Juli 2023

Yth. Kepala UPTD SAMSAT Kab. TTU

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang sedang mempersiapkan Skripsi dengan judul **“Strategi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) dalam Peningkatan Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Timor Tengah Utara”**. Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah:

Nama : Selfana Anjelina Tkela  
NPM : 22180016  
Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan diizinkan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal - hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.

Dekan,

Dr. AP. Aponia Pala, S.Sos, MM  
NIP. 197311222021212002

Lampiran 6

## SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR  
BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH  
UNIT PELAKSANA TEKNIS PENDAPATAN DAERAH  
WILAYAH KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA  
Jalan Pacuan Kuda Baru Km. 6 Kelurahan Maubeli  
KEFAMENANU

Kode Pos : 85619

### SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 017/UPTD.Penda.TTU.014.1/2024

Yang bertandatangan di bawah ini :

1. N a m a : Maria Sara, SE, MM  
N I P : 19670805 1999603 2 003  
J a b a t a n : Kepala UPTD Pendapatan Daerah Wil. Kab TTU
2. N a m a : Silfana Anjelina Tkela  
N I M : 22180016  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Prodi/fakultas : Ilmu Administrasi Negara/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Yang bersangkutan benar-benar telah melakukan penelitian pada Kantor UPTD Pendapatan Daerah Wil. Kab TTU dari tanggal 12 Juli 2023 – 01 September 2023 dengan judul Skripsi : STRATEGI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) DALAM PENINGKATAN KESADARAN MASYARAKAT MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA..

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kefamenanu, 22 Januari 2024

Kepala UPTD. Pendapatan Daerah  
Wilayah Kabupaten Timor Tengah Utara, f

**Maria Sara, SE, MM**  
NIP. 19670805 1999603 2 003