

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari pembahasan hasil penelitian berdasarkan pengamatan langsung dilapangan mengenai Strategi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Dalam Peningkatan Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Timor Tengah Utara. Maka peneliti menyimpulkan sebagai berikut:

a. Sosialisasi

Strategi ini kurang menyadarkan masyarakat karena masyarakat selalu mendengar sosialisasi tentang pajak tetapi masyarakat tidak merespon dan kurang sadar membayar pajak.

b. Penagihan *door to door*

Strategi ini berjalan cukup efektif karena pada saat pegawai Samsat melakukan penagihan *door to door* kepada wajib pajak bisa mengingatkan dan menyadarkan masyarakat untuk membayar pajak karena ada juga masyarakat yang lupa untuk membayar pajak, ada juga yang tidak bisa membayar pajak karena tidak mempunyai uang atau masih memenuhi kebutuhan mereka. Tetapi ada juga masyarakat yang langsung membayar pajak ketika ada penagihan *door to door* karena dapat memudahkan mereka yang bertempat tinggal jauh dari tempat pelayanan pajak sehingga mereka langsung membayar pajak kendaraan.

c. Tilang

Strategi ini paling efektif untuk menyadarkan masyarakat membayar pajak kendaraan bermotor. Ketika wajib pajak ditilang dan kendaraan ditahan maka mereka langsung membayar pajak. Hal tersebut dapat membuat mereka lebih sadar untuk membayar pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan di atas maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

Sosialisasi ini kurang menyadarkan masyarakat karena masyarakat tidak merespon untuk membayar pajak maka sosialisasi perlu ditingkatkan lagi dengan memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang pentingnya membayar pajak dan fungsi dari membayar pajak sehingga masyarakat lebih antusias untuk membayar pajak. Penagihan *door to door* berjalan cukup efektif karena ada masyarakat yang lupa membayar pajak dan langsung membayar pajak ketika ada penagihan *door to door*. Pemerintah perlu tegas kepada masyarakat saat melakukan tagih *door to door* sehingga masyarakat mengerti akan pentingnya membayar pajak sehingga pembangunan dalam daerah tidak terhambat. Tilang sangat efektif untuk melakukan penagihan pajak karena ketika masyarakat di tilang mereka langsung membayar pajak. Masyarakat akan lebih sadar ketika sudah di tilang. Masyarakat wajib pajak harus patuh membayar pajak kendaraan bermotor sehingga pendapatan dalam daerah tidak menurun dan tidak menghambat pembangunan dalam daerah.

DAFTAR PUSTAKA

- Cendana, Mutiara & Bayu Laksmad Pradana. 2021. *Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Wilayah DKI Jakarta*. Jurnal Bina Akuntansi. DKI Jakarta
- Deangella, Novyra. 2020. *Strategi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Pekanbaru*. Jurnal. Universitas Riau
- Ekawati, Fina. *Evaluasi Pengendalian Manajemen Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor DISPENDA Sulawesi Utara*. Jurnal. Universitas Samratulangi Manado.
- Ester Rompis, Natalia, Ventje Ilat & Anneke Wangkar. (2015). *Analisis Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Pendapatan asli Daerah Provinsi Sulawesi utara (Studi kasus pada Samsat Airmadidi)*. Jurnal Vol 15. Universitas Samratulangi Manado.
- Idrus Amin, Muhammad. 2020. *Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Alat Berat di Kabupaten Indragiri Hulu*. Jurnal. Universitas Riau
- Khana Saragih, Yudha. 2018. *Sanksi Jika Tidak Membayar Pajak Tahunan Kendaraan Bermotor*. Lembaga Bantuan Hukum Mawar Saron (<https://www.hukumonline.com/klinik/a/sanksi-jika-tidak-membayar-pajak-tahunan-kendaraan-bermotor-1t5ba58ba818f25>)

- Maulana, Irfan. *Strategi Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah dari BBNKB2 di Kantor Samsat Kota Tanjungpinang*. Jurnal. Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Monding, Juri, Patar Rumapea & Alden Laloma. *Pengaruh Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) terhadap Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Manado*. Jurnal.
- M. Masirete, iswan. (2013). *Strategi Peningkatan Penerimaan wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Poso*. Jurnal Vol 13.

Sumber Lain :

<https://pajakbro.com/2017/pengertian-pajak.html>

https://www.academia.edu/17412532/STRATEGI_PENINGKATAN_PELAYANAN_PEMBAYARAN_PAJAK_KENDARAAN_BERMOTOR_MELALUI_SAMSAT_KELILING

<https://tribratanewsttu.com/hari-ke-2-operasi-patuh-turangga-di-ttu-6-kendaraan-ditilang>

<http://journal2.um.ac.id/index.php/jppk/article/download/10467/4716>

<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/download/26624/25740>

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/sanksi-jika-tidak-membayar-pajak-tahunan-kendaraan-bermotor-1t5ba5818f25>

<https://tribratanewsttu.com/kesadaran-warga-ttu-bayar-pajak-ranmor-dinilai-masih-rendah>

<https://kupang.tribunnews.com/amp/2018/11/26/216-unit-kendaraan-di-ttu-terjaring-operasi-zebra-ini-pelanggaran-yang-dilakukan>

<https://ntt.bps.go.id/indicator/13/1106/1/realisasi-penerimaan-pemerintah-kabupaten-timor-tengah-utara-menurut-jenis-penerimaan.html>

<https://ntt.bps.go.id/indicator/13/1106/1/realisasi-penerimaan-pemerintah-kabupaten-timor-tengah-utara-menurut-jenis-penerimaan.html>

<https://ntt.bps.go.id/indicator/17/394/1/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis-kendaraan.html>