

**STRATEGI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP
(SAMSAT) DALAM PENINGKATAN KESADARAN MASYARAKAT
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana (S1)**



OLEH :

SILFANA ANJELINA TKELA

NPM : 22180016

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul:

**STRATEGI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP
(SAMSAT) DALAM PENINGKATAN KESADARAN MASYARAKAT
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

Disusun Oleh

Nama : Silfana Anjelina Tkela

NPM : 22180016

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara


Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Timor

Disetujui pada tanggal : 07 Mei 2024


Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Dr. A.P. Aplonia Pala, S.Sos.,MM
NIP: 197311222021212002


Herminus Kefi, S.Sos.,M.Si
NIDN: 0013088805

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Timor


Dr. A.P. Aplonia Pala, S.Sos.,MM
NIP: 197311222021212002

HALAMAN PENGESAHAN

STRATEGI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP
(SAMSAT) DALAM PENINGKATAN KESADARAN MASYARAKAT
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Disusun Oleh:

SILFANA ANJELINA TKELA

NPM: 22180016

Skripsi ini Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada

Hari : Rabu
Tanggal : 24 Januari 2024
Tempat : AN1 Fisip Unimor
Waktu : 03.00 – 04.00

Susunan Dewan Penguji:

Nama

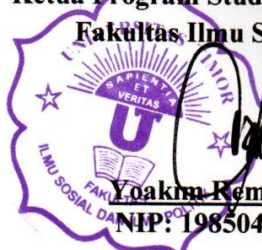
Tanda Tangan

1. Agustinus Longa Tiza, S.Sos., M.AP
(Ketua)
2. Herminus Kefi, S.Sos., M.Si
(Sekretaris)
3. Dr. A.P. Aplonia Pala, S.Sos., MM
(Anggota)

.....
.....
.....

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik


Yoaqim Rembu, S.Sos., M.AP
NIP: 198504162019031009

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah Skripsi dengan judul: “Strategi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) dalam Peningkatan Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Timor Tengah Utara” tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah SKRIPSI ini terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kefamenanu, 07 Mei 2024

Mahasiswa



Nama : Silfana Anjelina Tkela

NPM : 22180016

Prodi : Ilmu Administrasi Negara

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tersayang, Bapak Yunus Tkela dan Mama Yohana Lim yang telah membesarkan penulis, mendidik, serta selalu memberikan dukungan baik berupa kasih sayang, dukungan moral dan materi, serta doa yang tidak ada hentinya selalu diberikan dengan ikhlas kepada penulis.
2. Saudara-saudariku (ade Anyer, ade Wardi, dan ade Lili) yang sabar menanti keberhasilan ku selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk kaka Defen, kaka Edha, kaka Rian, Safer, Ati, kaka Lili, kaka Olla dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Almameter Tercinta Universitas Timor.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Strategi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) dalam Peningkatan Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Timor Tengah Utara” dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga Skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Dr. Ir. Stefanus Sio, M.P selaku Rektor Universitas Timor yang telah menerima dan memberi kesempatan kepada penulis untuk menggali ilmu di Universitas Timor.
2. Dr. A.P. Aplonia Pala, S.Sos.,MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan pembimbing utama yang telah mengijinkan dan membantu mengarahkan penulis untuk menyusun Skripsi ini.
3. Yoakim Rembu, S.Sos.,M.AP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun Skripsi.
4. Herminus Kefi, S.Sos.,M.Si selaku pembimbing pendamping yang membimbing penulis dengan sabar sehingga Skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Agustinus Longa Tiza, S.Sos.,M.AP selaku penguji yang sudah bersedia dan dengan sabar membimbing penulis sampai pada tahap sidang skripsi.

6. Para Dosen dan Tenaga Kependidikan yang sudah membekali penulis dengan ilmu sehingga penulis bisa sampai pada tahap skripsi ini.
7. Kepala UPT Samsat bersama pegawai yang sudah bersedia memberikan informasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
8. Tokoh masyarakat dan pihak lainnya atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penyusunan Skripsi ini.
9. Teman seangkatan Administrasi Negara 2018 dan keluarga yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak - pihak lain yang berkepentingan.

Kefamenanu, 07 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep Strategi	10
2.2 Konsep kesadaran.....	13
2.3 Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap	15
2.4 Pengertian pajak	18
2.5 Strategi pemerintah dalam peningkatan kesadaran masyarakat membayar pajak	26
2.6 Dasar hukum dan Sanksi	31
2.7 Mekanisme pembayaran pajak kendaraan bermotor	34
2.8 Penelitian terdahulu	37
2.9 Kerangka pikir	42

BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Fokus Penelitian	43
3.3 Sumber Data	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil penelitian.....	48
4.2 Penyajian data.....	53
4.3 Pembahasan	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah kendaraan bermotor di Kabupaten TTU tahun 2018 – 2020.....	2
1.2 Pajak Daerah tahun 2018 – 2020	3
1.3 Retribusi Daerah tahun 2018 – 2020.....	4
1.4 Data potensi sepeda motor tahun 2022	6
2.1 Penelitian terdahulu.....	37
4.1 Tugas pokok dan fungsi Samsat Kab. TTU tahun 2023	51
4.2 Jumlah pegawai Samsat Kab. TTU berdasarkan golongan tahun 2023.....	52
4.3 Jumlah pegawai Samsat Kab. TTU berdasarkan pendidikan tahun 2023	53

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka pikir.....	42
3.1 Siklus Analisis Interaktif Miles dan Huberman.....	47
4.1 Sosialisasi melalui media sosial.....	56
4.2 Penagihan <i>door to door</i> di rumah wajib pajak.....	58
4.3 Tilang.....	60

DAFTAR GRAFIK

1.1 Siklus kenaikan sepeda motor di kab.TTU tahun 2018 - 2020	2
1.2 Pajak Daerah tahun 2018 – 2020	3
1.3 Retribusi Daerah tahun 2018 - 2020	5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur organisasi UPTD Samsat Kab. TTU	70
Lampiran 2 Panduan wawancara	71
Lampiran 3 Identitas informan.....	75
Lampiran 4 Dokumentasi.....	78
Lampiran 5 Surat ijin penelitian.....	83
Lampiran 6 Surat keterangan selesai penelitian.....	84

ABSTRAK

Nama Silfana Anjelina Tkela, NPM : 22180016, Judul: **Strategi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) dalam Peningkatan Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Timor Tengah Utara**. Pembimbing utama Dr.A.P. Aplonia Pala, S.Sos.,MM dan pembimbing pendamping Herminus Kefi, S.Sos.,M.Si. Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana strategi kantor Samsat dalam meningkatkan kesadaran masyarakat untuk membayar pajak kendaraan bermotor. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan strategi kantor Samsat kepada wajib pajak untuk meningkatkan kesadaran masyarakat agar membayar pajak. Metode yang digunakan yaitu metode kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi sejauh ini kurang menyadarkan masyarakat kabupaten TTU untuk membayar pajak karena masyarakat tidak merespon sosialisasi yang dilakukan pemerintah baik langsung maupun melalui media sosial. Penagihan *door to door* sejauh ini cukup efektif untuk meningkatkan kesadaran masyarakat saat pegawai Samsat melakukan tagih langsung di rumah masyarakat untuk membayar pajak karena ada masyarakat yang lupa untuk membayar pajak maka mereka langsung membayar tetapi ada juga masyarakat yang tidak langsung membayar pajak dengan alasan masih memenuhi kebutuhan. Tilang merupakan strategi yang paling efektif untuk menyadarkan masyarakat membayar pajak karena ketika wajib pajak ditilang dan kendaraan ditahan karena tunggakan pajak maka masyarakat langsung membayar pajak saat itu juga untuk membawa pulang kendaraan mereka.

Kata kunci: Strategi, kesadaran masyarakat, pajak kendaraan bermotor

ABSTRACT

*Name Silfana Anjelina Tkela, NPM: 22180016, Title: **Strategy of the One- Stop Single Administration System Office (Samsat) in Increasing Public Awareness of Paying Motor Vehicle Tax in North Central Timor Regency, Main Supervisor Commission Dr AP. Aplonia Pala, S. Sos. MM from co- supervisor Herminus Kefi, S.Sos M Si. The problem in this research is the strategy of the Samsat office in increasing public awareness of paying motor vehicle tax. The aim of this research is to describe the Samsat agency's strategy to taxpayers to increase public awareness of paying taxes. The method used is the qualitative method. The results of the research show that the socialization so far has not made the people of TTU district aware of paying taxes because the people have not responded to the socialization carried out by the government either directly or through social media. Door to door billing has so far been quite effective in increasing public awareness when Samsat employees charge directly at people's homes to pay taxes because there are people who forget to pay taxes so they pay straight away but there are also people who do not pay taxes straight away on the grounds that they are still meeting their needs. Ticketing is the most effective strategy to make people aware of paying taxes because when a taxpayer is ticketed and their vehicle is impounded because of tax arrears, people immediately pay the tax immediately to take their vehicle home.***

Keywords: Strategy, public awarenes, motor vehicle tax