

Lampiran I

Surat Izin Penelitian

 KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TIMOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu
Laman : unimor.ac.id, e-mail: universitastimor@yahoo.co.id

Nomor : 477/UN60.2/PP/2023 16 Oktober 2023
Lampiran : Satu Proposal Penelitian
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Yth. Kepala Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil TTU

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang sedang mempersiapkan skripsi dengan judul “Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten TTU”. Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah :

Nama : Selfiana Elfrida Abuk
NPM : 22190181
Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan diizinkan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal – hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.


Dekan
Dr. AP Aplonia Pala, S.Sos. MM
NPM. 197311222021212002

Lampiran II

Surat Keterangan Selesai Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan El Tari KM 6 Telepon (0388) 31115-31126,
Posel dinasdukcapil_ttu@yahoo.co.id
KEFAMENANU

SURAT KETERANGAN
Nomor.470/ 759/Disdukcapil

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RICHARDUS ERWIN TAOLIN, SE
NIP : 1973103120001210004
Jabatan : Kepala Dinas

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa:

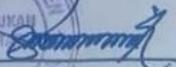
Nama : Selfiana Elfrida Abuk
NPM : 22190181
Program Studi : Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Timor

Telah menyelesaikan penelitan dengan judul " Kinerja Pegawai dalam Pelayanan **Administrasi Terpadu** " di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara, untuk memenuhi salah satu kurikulum dalam program studi Ilmu Administrasi. Penelitian tersebut telah dilakukan selama 1 Bulan terhitung dari tanggal 16 Oktober 2023 – 16 November 2023.

Demikian surat ini disampaikan untuk diketahui dan digunakan sebagai mana mestinya.

Kefamenanu, 16 November 2023

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TTU


RICHARDUS ERWIN TAOLIN, SE
NIP: 1973103120001210004



Lampiran III

PANDUAN WAWANCARA

Dengan Judul

KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN ADMINISTASI TERPADU DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa. Peneliti dengan segala kerendahan hati memohon agar menjadi informan dalam peneliti saya ini diharapkan dapat memberikan informasi yang akurat dan sesuai dengan realita yang ada di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten TTU. Pada kesempatan ini peneliti akan memberikan beberapa pertanyaan kepada informan yang merupakan narasumber dengan tujuan dan harapan bahwa dapat memberikan jawaban yang atepat sehingga penulis dapat membuktikan permasalahan yang diteliti.

1.1 Identitas informan

Nama :

Jenis kelamin :

Umur :

Jabatan/pekerjaan :

Pendidikan terakhir :

Tanggal wawancara :

Panduan wawancara :

1.2 Petunjuk pengisian :

Bapak/ibu silahkan memberikan jawaban sesuai dengan arahan peneliti.

1.3 Panduan Wawancara

1.3.1 Pegawai Kecamatan dan Masyarakat Kecamatan Biboki Anleu.

1) Pegawai Dispenduk

a. Pengetahuan Tentang Pekerjaan

1. Menurut Bapak/Ibu sejauh mana Bapak/Ibu mengetahui tugas dan pekerjaan dalam pelayanan administrasi terpadu terkait pembuatan akta kelahiran yang sudah di bagikan.
2. Sejauh mana hasil pekerjaan dalam pelayanan administrasi terpadu terkait pembuatan akta kelahiran yang sudah dilaksanakan kepada masyarakat.

b. Kualitas

1. Bagaimana mekanisme pelayanan administrasi terpadu terkait pembuatan akta kelahiran yang sudah diberikan kepada masyarakat?
2. Bagaimana ketelitian bapak/ibu terkait dengan pelayanan administrasi terpadu terkait pembuatan akta kelahiran yang sudah diberikan kepada masyarakat?

c. Produktivitas

1. Apakah pegawai DISPENDUK sudah menyelesaikan tugas kerja dalam pelayanan administrasi terpadu terkait pembuatan akta kelahiran yang diberikan secara konsisten atau belum?
2. Sejauh mana sarana dan prasana yang ada di DISPENDUK dalam mendukung produktivitas kerja pegawai.

d. Inisiatif

Bagaimana inisiatif Pegawai dalam pelayanan administrasi terpadu terkait pembuatan akta kelahiran pembuatan akta kelahiran yang diberikan kepada masyarakat.

e. Tanggung jawab

1. Bagaimana Tanggung jawab bapak Kepala Dinas terkait dengan pelayanan administrasi Terpadu DISPENDUK Kab TTU?
2. Bagaimana koordinasi antara para pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi terpadu terkait pembuatan akta kelahiran yang sudah diberikan kepada masyarakat?

2) Masyarakat

a. Pengetahuan tentang pekerjaan

Menurut bapak/ibu para pegawai memahami tugas dan fungsi pokok pekerjaan dalam pelayanan administrasi terpadu terkait pembuatan akta kelahiran kepada bapak/ ibu atau tidak.

b. Kualitas kerja

1. pelayanan administrasi terpadu apa saja yang sudah diberikan oleh pegawai kepada bapak/ibu.
2. Sejauhmana pelaksanaan atau hasil pelayanan Administrasi Terpadu terkait pembuatan akta kelahiran DISPENDUK yang bapak/ibu dapat.

c. Produktivitas

Para pegawai menyelesaikan tugas kerja dalam pelayanan administrasi terpadu terkait pembuatan akta kelahiran yang diberikan kepada Bapak/ibu secara konsisten atau tidak?

d. Inisiatif

Bagaimana Ibu melihat inisiatif pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi terpadu terkait pembuatan akta kelahiran?

e. Tanggungjawab

1. Bagaimanakah tanggungjawab pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi terpadu terkait pembuatan akta kelahiran kepada bapak/ibu?
2. Bagaimanakah sikap pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi terpadu terkait pembuatan akta kelahiran kepada Bapak/Ibu?

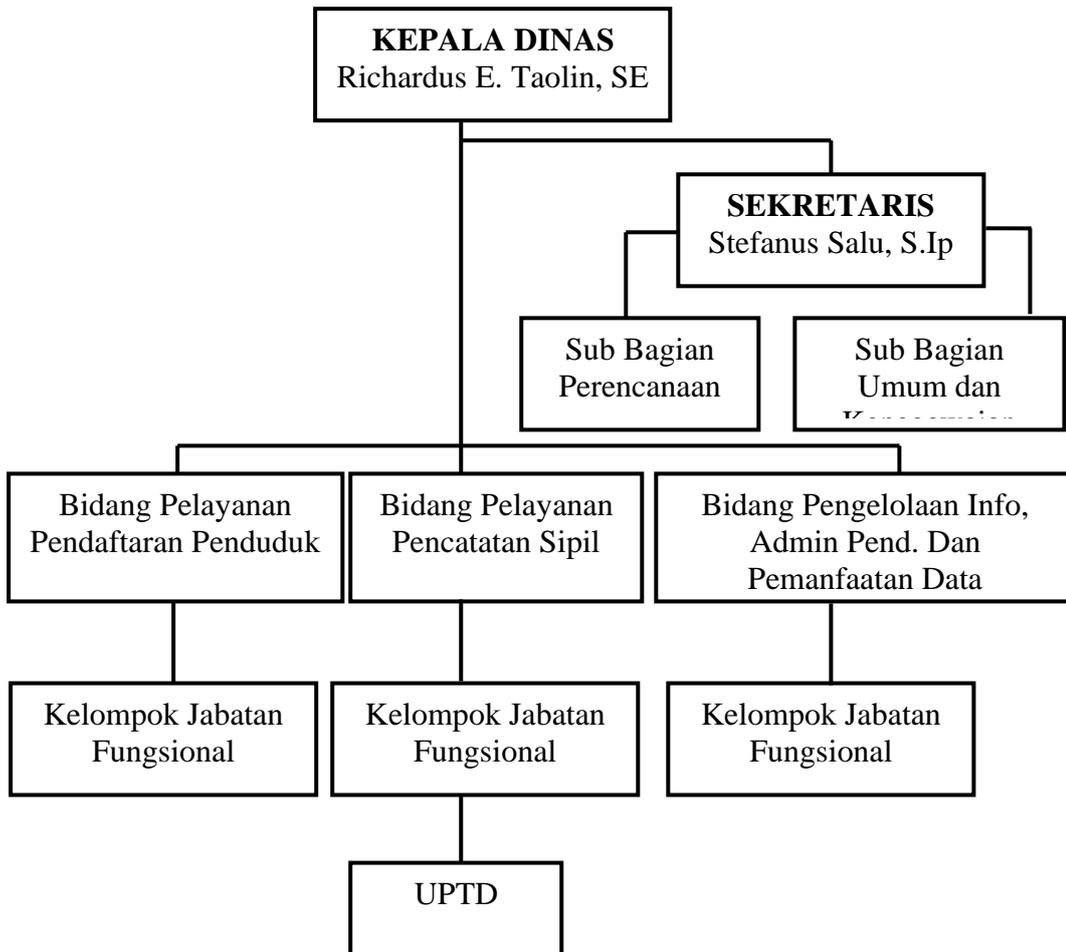
Lampiran IV

Identitas Informen

No	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN/JABATAN
1	Ricardus E. Taolin, SE	50	LAKI- LAKI	Kepala Dinas
2	Vincentius Budi Utomo, ST	45	Laki-laki	Sub Koordinator Subtansi Pengelolaan Dan Penyajian Data Kependudukan
3	Maria G. Salem, SH	48	Perempuan	Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil
4	Emerentiana G Lakapu, S.Ip	42	Perempuan	Kasubag Umum dan Kepegawaian
5	Yohanes Fahik	43	Laki-laki	Masyarakat
6	Hermiina Yeni Lapy	29	Perempuan	Masyarakat
7	Maria Yasinta Bete	45	Perempuan	Masyarakat
8	Yuliana Fetok	39	Perempuan	Masyarakat

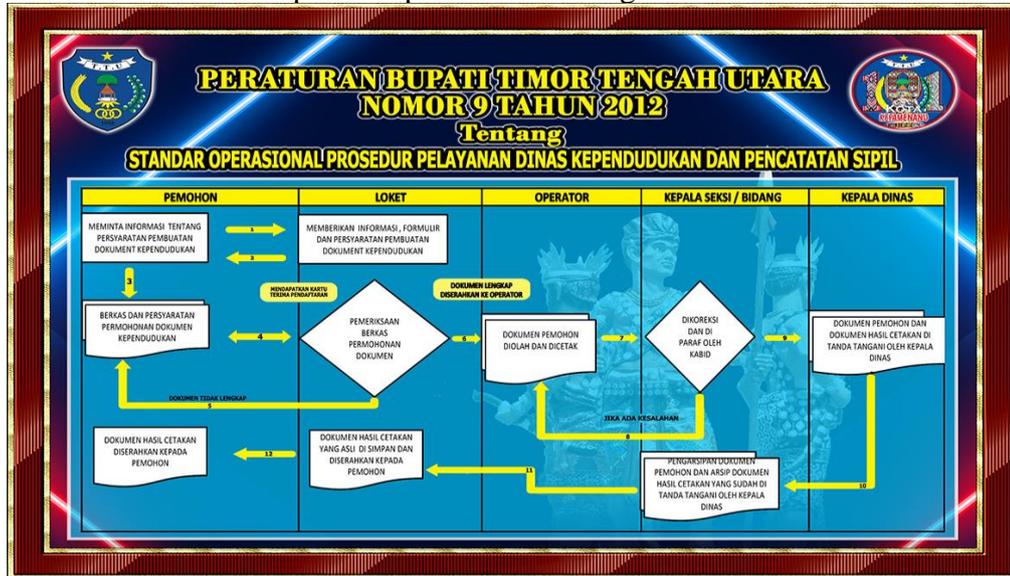
Lampiran V

**Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Timor Tengah Utara Tahun 2023**



Lampiran VI

Gambar Standar Operasional Prosedur Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara Tahun 2023



Lampiran VII

Dokumentasi



Kepala dinas

Ricardus E. Taolin, SE



**Sub Koordinator Subtansi
Pengelolaan Dan Penyajian Data
Kependudukan**

Vincentius Budi Utom, ST



KASUBAG Umum Dan Kepegawaian
Emerentiana G. Lakapu, S.IP



**KABID Pelayanan Pencatatan
Sipil**

Maria G. Salem, SH



Masyarakat
Hermina Yeni Lapy



Masyarakat
Maria Yasinta Bete



Masyarakat
Yuliana Fetok



Masyarakat
Yohanes Fahik