

**MANAJEMEN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) MELALUI RETRIBUSI
ANGKUTAN PEDESAAN DI TERMINAL TIPE B KECAMATAN KOTA
KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana (SI)**



OLEH:

**MEHI SELE
NPM: 22180080**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

MANAJEMEN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) MELALUI RETRIBUSI
ANGKUTAN PEDESAAN DI TERMINAL TIPE B KECAMATAN KOTA
KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Disusun Oleh:

Nama : Mehi Sele
Npm : 22180080
Program Studi : Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Timor
Disetujui Pada Tanggal : 29 Mei 2024

Pembimbing Utama



Dr. AP. Apionia Pala, S.Sos., MM
NIP: 197311222021212002

Pembimbing Pendamping



Herminus Kefi, S.Sos., M.Si
NIDN: 0013089805

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. AP. Apionia Pala, S.Sos., MM
NIP: 197311222021212002

HALAMAN PENGESAHAN

MANAJEMEN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) MELALUI RETRIBUSI
ANGKUTAN PEDESAAN DI TERMINAL TIPE B KECAMATAN KOTA
KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

OLEH

MEHI SELE

NPM: 22180090

Skripsi Ini Telah Dipertahankan
Dihadapan Dewan Penguji Pada

Hari : Rabu

Tanggal : 08 Mei 2024

Tempat : Ruang AN 1

Waktu : Jam 14.00 – 15.30

Susunan Dewan Penguji:

1. Fidelis Atanus, S.Fil., M.Si

(Ketua)

2. Herminus Kefi, S.Sos., M.Si

(Sekretaris)

3. Dr. AP. Apionia Pala, S.Sos., MM

(Anggota)

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Yosha A. Ambia, S.Sos., M.AP

NIP: 198503162019031009

**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini dengan judul: MANAJEMEN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) MELALUI RETRIBUSI ANGKUTAN PEDESAAN DI TERMINAL TIPE B KECAMATAN KOTA KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain, untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU NO. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kefamenanu, Mei 2024

Mahasiswa



Mehi Sele

Npm: 22180080

Prodi: Ilmu Administrasi Negara

MOTTO

HARI INI TIDAK SAMA DENGAN HARI ESOK

(Mehi Sele)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan tulus hati kepada:

1. Kedua orangtua tercinta, Bapak Mikhael Sele dan Mama Nelci Tefi, yang selalu menafkahi, berdoa, dan memberikan semangat serta dorongan dalam menyelesaikan studi ini.
2. Saudara/saudariku, kakak Anggraini, kakak Maklon, adik Risto, adik Elen, adik Lili, dan adik Naila, yang selalu menyemangati penulis dengan tali persaudaraan yang erat.
3. Almamaterku Tercinta Universitas Timor Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara, yang sudah memberikan saya ilmu yang bermanfaat guna menunjang proses penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur patut penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul Manajemen Pendapatan Asli Daerah Melalui Retribusi Angkutan Pedesaan. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengelolaan Retribusi Angkutan Pedesaan Di Terminal Tipe B.

Penulis skripsi ini banyak mengalami hambatan namun karena bantuan dari berbagai pihak maka semua hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Stefanus Sio, M.P selaku Rektor Universitas Timor atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan kepada penulis selama mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Universitas Timor.
2. Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos., MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor sekaligus Pembimbing Utama yang senantiasa memberikan ilmu, kritik, serta masukan kepada peneliti, membimbing peneliti dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini, serta memberikan pemikiran-pemikiran yang sangat membantu dalam penelitian ini.
3. Yoakim Rembu, S.Sos., M.AP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ruang kepada penulis agar menyelesaikan skripsi ini.

4. Herminus Kefi,S.Sos.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang senantiasa memberikan ilmu, kritik, serta masukan kepada peneliti, membimbing peneliti dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini, serta memberikan pemikiran-pemikiran yang sangat membantu dalam penelitian ini.
5. Fidelis Atanus,S.Fil.M,Si Selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan program studi Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak memberikan pengetahuan ilmiah dan masukan yang membangun selama proses perkuliahan.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua Bapak Mikhael Sele dan Mama Nelci Tefi beserta Kakak dan Adik tercinta yang telah memberikan dukungan moral dan materi serta tak henti-hentinya mendoakan yang terbaik bagi saya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf atas kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam skripsi ini, peneliti berharap kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Peneliti meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan skripsi ini terjadi kesalahpahaman yang kurang berkenan.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat, khususnya bagi peneliti sendiri dan bagi pembaca pada umumnya.

Kefamenanu,Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Manajemen.....	11
2.1.1. Definisi Manajemen	11
2.1.2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	12
2.1.3. Retribusi Terminal.....	17
2.1.4. Retribusi Daerah	18
2.1.5. Retribusi Jasa Umum.....	21
2.1.6. Retribusi Jasa Usaha.....	23
2.2. Konsep Pendapatan Asli Daerah.....	23
2.2.1. Definisi Pendapatan Asli Daerah.....	23
2.3. Konsep Angkutan Pedesaan.....	25
2.3.1. Definisi Angkutan Pedesaan	25
2.4. Peneliti Terdahulu	27
2.5. Kerangka Pikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Fokus Penelitian	33
3.3. Sumber Data.....	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5. Teknik Analisis Data	36
3.5.1. Reduksi Data	37
3.5.2. Penyajian Data	37
3.5.3. Penarikan Kesimpulan	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
4.1.1. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Provinsi (Kota Kupang.....	39
4.1.2. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Dinas UPTD Pengelola	40

4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi	44
4.1.4. Struktur Organisasi	45
4.1.4 Terminal Tipe B Kefamenanu	46
4.2. Kajian Data Fokus	48
4.2.1. Perencanaan (<i>Planning</i>)	48
4.2.2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	53
4.2.3. Pelaksanaan (<i>Actuating</i>)	58
4.2.4. Pengawasan (<i>Controlling</i>)	64
4.3. Pembahasan	66
4.3.1. Perencanaan (<i>Planning</i>)	66
4.3.2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	67
4.3.3. Pelaksanaan (<i>Actuating</i>)	69
4.3.4. Pengawasan (<i>Controlling</i>)	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	72
5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Realisasi Pendapatan Pemerintah Provinsi NTT Menurut Jenis Pendapatan (Juta Rupiah), Pada Tahun 2020-2022.....	3
Tabel 1.2. Penerimaan Retribusi Angkutan Pedesaan Tahun 2020-2022 di terminal tipe B Kefamenanu.....	5
Tabel 4.1. Jumlah Fasilitas Terminal Tipe B Pada Tahun 2020-2022 di terminal tipe B Kefamenanu	47
Tabel 4.2. Jumlah Petugas LLAJ di Terminal Tipe B Tahun 2020-2022	48
Tabel 4.3. Target Anggaran Serta Realisasi Tahun 2020-2022	48
Tabel 4.4. Jumlah Kendaraan Angkutan Pedesaan di Terminal Tipe B Kefamenau pada Tahun 2020-2022	51
Tabel 4.5. Tarif Retribusi Kendaraan Terminal Tipe B Kefamenanu pada Tahun 2020-2022.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	32
Gambar 3.1. Komponen Dalam Analisis Data (<i>interctive model</i>)	38
Gambar 4.1. Situasi Parkir Liar	52
Gambar 4.2. Keadaan Petugas Pemungut Retribusi Terminal.....	57
Gambar 4.3. Karcis Pembayaran Dan Bukti Penagihan	62
Gambar 4.4. Situasi Penarikan Tarif Retribusi Terminal.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi

Lampiran 4 Identitas Informan

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 6 Pedoman Wawancara

ABSTRAK

Mehi sele, 22180080. Manajemen Pendapatan Asli Daerah melalui Retribusi Angkutan Pedesaan di Terminal Tipe B Kefamenanu. Program Studi Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Timor. Pembimbing 1: Dr.Ap. Aplonia Pala, S.Sos., MM, Pembimbing 11: Herminus Kefi, S.Sos., M.Si. Retribusi Terminal merupakan Retribusi Pelayanan Usaha dan memiliki kontribusi terhadap peningkatan Pendapatan Asli Daerah yang dikelola oleh Dinas Perhubungan Provinsi melalui UPTD Pengelola Infrastruktur Teknis Transportasi Daerah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menginterpretasikan Peningkatan PAD Melalui Retribusi Angkutan Pedesaan di Terminal Tipe B. Metode penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dimana peneliti melakukan pengamatan langsung di lokasi penelitian, kemudian peneliti menafsirkan fungsi-fungsi manajemen dalam pemungutan retribusi angkutan pedesaan sterminal Tipe B. Informan dalam penelitian ini adalah Bagian UPTD yang mengelola Infrastruktur Teknis Transportasi Daerah yaitu Seksi Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dan petugas Pemungut retribusi terminal serta Para Pengemudi. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyimpulkan bahwa kendala dalam pengelolaan pungutan terminal adalah kurangnya tenaga pengelola, fasilitas parkir yang tidak memadai, dan kurangnya kesadaran pengemudi dalam membayar pungutan terminal. Saran dan rekomendasi yang diberikan dari kajian ini adalah perlunya peningkatan kapasitas Dinas Perhubungan Provinsi melalui UPTD Pengelola Infrastruktur Teknis Transportasi Daerah dengan melaksanakan fungsi pengelolaan khususnya perencanaan, pengorganisasian, penggerak dan pengawasan. Untuk mengoptimalkan pengelolaan retribusi terminal Tipe B guna meingkatkan pendapatan asli daerah (PAD).

Kata kunci: Manajemen, Pendapatan Asli Daerah, Angkutan Pedesaan

ABSTRACT

Mehi sele, 22180080. Management of Original Regional Income through Rural Transport Levy at Kefamenanu Type B Terminal. Public Administration Study Program. Faculty of Social Science and Political Science. University of Timor. Supervisor I: Dr. Ap. Aplonia Pala, S.Sos., MM, Supervisor II: Herminus Kefi, S.Sos., M.Si. The Terminal Levy is a Business Services Levy and contributes to increasing Regional Original Income which is managed by the Provincial Transportation Service through the Regional Transportation Technical Infrastructure Management UPTD.

The aim of this research is to describe and interpret the increase in PAD through Rural Transport Levy at Type B Terminals. This research method uses descriptive research with a qualitative approach. Where the researcher made direct observations at the research location, then the researcher interpreted the management functions in collecting Type B rural transport levies. The informants in this research were the UPTD Section which manages Regional Transportation Technical Infrastructure, namely the Traffic and Road Transport Section and terminal levy collection officers. as well as Drivers. Based on the research results, researchers concluded that the obstacles in managing terminal fees are a lack of management staff, inadequate parking facilities, and a lack of driver awareness in paying terminal fees. The suggestions and recommendations given from this study are the need to increase the capacity of the Provincial Transportation Service through the Regional Transportation Technical Infrastructure Management UPTD by carrying out management functions, especially planning, organizing, driving and supervising. To optimize the management of Type B terminal levies in order to increase local original income (PAD).

Keywords: Management, Regional Original Income, Rural Transportation