

Lampiran 1

Surat Izin Penelitian

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS TIMOR FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu Laman : unimor.ac.id, e-mail: universitastimor@yahoo.co.id	
Nomor	: 490/UN60.2/PP/2023	30 Oktober 2023
Lampiran	: Satu Proposal Penelitian	
Perihal	: Mohon Izin Penelitian	

Yth. Kepala Desa Oelami

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang sedang mempersiapkan skripsi dengan judul **“Kualitas kepemimpinan Kepala Desa Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kantor Desa Oelami Kecamatan Bikomi Selatan Kab. TTU”**. Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah :

Nama : Maya Maria Nino
NPM : 22190039
Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan diizinkan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal – hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.


Dr. AP. Apionia Pala, S.Sos. MM
NIP. 197311222021212002

Lampiran 2

Surat Selesai Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA
KECAMATAN BIKOMI SELATAN
DESA OELAMI
Jln. Opat - Funome

Oelami, 16 November 2023

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
Nomor: 070/689/XI/2023/Ds.Olm

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : YOHANES NINO
Jabatan : Kepala Desa Oelami

Dengan ini menerangkan bahwa :

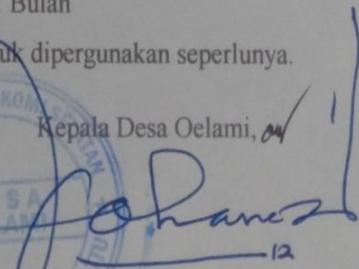
a. Nama : Maya Maria Nino
b. NPM : 22190039
c. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
d. Program Studi : Administrasi Negara
e. Pekerjaan : Mahasiswa
f. Alamat : Tubuhue, RT/RW. 003/001, Kelurahan Tubuhue,
Kecamatan Kota Kefamenanu, Kabupaten Timor
Tengah Utara, Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Yang bersangkutan telah menyelesaikan Penelitian dengan judul : **“Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kantor Desa Oelami, Kecamatan Bikomi Selatan, Kabupaten Timor Tengah Utara”**

a. Lokasi : Desa Oelami, Kecamatan Bikomi Selatan
Kabupaten Timor Tengah Utara, Provinsi Nusa
Tenggara Timur.

b. Lamanya : 1 Bulan

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kepala Desa Oelami, 
YOHANES NINO



Lampiran 3

Pedoman Wawancara

Dengan Judul

KUALITAS KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR DESA OELAMI KECAMATAN BIKOMI SELATAN KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Peneliti dengan segala kerendahan hati memohon agar informan dari penelitian ini memberikan informasi yang akurat dan sesuai dengan realita yang ada di Desa Oelami, Kecamatan Bikomi Selatan Kabupaten Timor Tengah Utara. Pada kesempatan ini akan memberikan pertanyaan kepada informan yang merupakan narasumber dengan tujuan dan harapan bahwa dapat memberikan jawaban yang tepat sehingga penulis dapat membuktikan permasalahan yang diteliti.

1.1 Identitas Informan

Nama :
Jenis Kelamin :
Umur :
Status Informan :
Tanggal Wawancara :

1.2 Petunjuk Pengisian :

Bapak/Ibu silahkan memberikan jawaban sesuai dengan arahan peneliti.

1.3 Fokus Penelitian :

Kajian penelitian ini untuk mendeskripsikan : “Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa Oelami Dalam Penyelenggaraan Pelayanan”. Sehubungan dengan hal tersebut, berikut ini dipaparkan beberapa uraian terkait pertanyaan yang diajukan kepada informan dalam penelitian ini.

1.3.1 Bagi Kepala Desa Oelami

a) Empati :

1. Menurut Bapak, bagaimana pendekatan yang dilakukan oleh Bapak dalam memimpin perangkat desa dalam mewujudkan kualitas pelayanan yang baik kepada masyarakat ?
2. Menurut Bapak sebagai pemimpin, apakah ada perhatian khusus dari Bapak dalam mengemban tugas penyelenggaraan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat ?

b) Konsisten :

1. Menurut Bapak, bagaimana konsistensi Bapak dalam penyelenggaraan pelayanan di pemerintah desa Oelami ini ?
2. Menurut Bapak, seperti apa bentuk konsistensi yang Bapak terapkan dalam penyelenggaraan pelayanan di desa Oelami ini ?

c) Integritas :

1. Menurut Bapak, bagaimana sikap yang ditunjukkan oleh Bapak dalam memimpin perangkat desa dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan di desa Oelami ?
2. Menurut Bapak, seperti apa komitmen dari Bapak dalam memimpin perangkat desa agar bekerja sesuai dengan harapan yang diinginkan oleh kepentingan umum ?

1.3.2 Bagi Perangkat Desa (Kaur, Kasie, dan Kepala Dusun) di Desa Oelami

a) Visi :

1. Menurut Bapak/Ibu, apakah kepala desa Oelami mampu untuk memimpin perangkat desa untuk bekerja selaras dengan visi yang ada pada pemerintahan desa Oelami ?

b) Empati :

1. Menurut Bapak/Ibu, apakah kepemimpinan Bapak desa mampu memberikan arahan yang baik kepada anggotanya dalam upaya untuk mengatasi segala permasalahan yang ada di pemerintah desa Oelami ini?

c) Konsisten :

1. Menurut Bapak, apakah Bapak kepala desa Oelami konsisten dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat ?

d) Integritas :

1. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana tanggapan Bapak/Ibu dalam menindaklanjuti perintah bapak kepala desa untuk mewujudkan tugas pelayanan yang sesuai bagi kebutuhan umum di desa Oelami ?

1.3.3 Bagi BPD di Desa Oelami

a) Visi :

1. Menurut penilaian Bapak/Ibu selama mengawasi kinerja pemerintah desa, apakah Bapak kepala desa Oelami sudah menjalankan visi pemerintah desa dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat ?

b) Empati :

1. Menurut pengamatan Bapak/Ibu, apakah kepemimpinan dari Bapak kepala mampu untuk menyelesaikan masalah pelayanan di desa?

c) Konsisten :

1. Menurut pengamatan Bapa , apakah Bapak kepala desa konsisten terhadap penyelenggaraan pelayanan yang ada di pemerintah desa Oelami ini ?

d) Integritas :

1. Menurut pengamatan Bapak/Ibu, apakah Bapak kepala desa mampu untuk memimpin dengan tindakan yang sesuai dengan kebutuhan pelayanan di desa Oelami ini ?

1.3.4 Bagi Masyarakat di Desa Oelami

a) Visi :

1. Menurut Bapak/Ibu, apakah Bapak kepala desa Oelami sudah bekerja dengan baik dalam pemberian layanan kepada masyarakat ?

b) Empaty :

1. Menurut Bapak/Ibu, apakah Bapak kepala desa selalu memperhatikan kebutuhan pelayanan kepada masyarakat di desa ?

c) Konsisten :

1. Menurut Bapak/Ibu, apakah janji dari program kerja Bapak kepala desa untuk masyarakat sudah dilaksanakan sampai saat ini ?

d) Integritas :

1. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana sikap Bapak kepala desa Oelami dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat ?

Lampiran 4

Identitas Informan

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Status Informan	Alamat
1.	Yohanes Nino	47 Tahun	Laki-Laki	Kepala Desa Oelami	Desa Oelami
2.	Antonio Ulan, A.Ma.Pd.SD	46 Tahun	Laki-Laki	Sekretaris Desa Oelami	Desa Oelami
3.	Katarina Tahoni, S.Pd	29 Tahun	Perempuan	Kepala Seksi Pelayanan	Desa Oelami
4.	Mici Sonbai	33 Tahun	Perempuan	Kepala Urusan Tata Usaha dan Umum	Desa Oelami
5.	Edison Bako, S.Pd	45 Tahun	Laki-Laki	Kepala Urusan Pemerintahan	Desa Oelami
6.	Angela Toni	49 Tahun	Perempuan	BPD di Desa Oelami	Desa Oelami
7.	Aryanto Lite	45 Tahun	Laki-Laki	Kepala Dusun 01, Di Desa Oelami	Desa Oelami
8.	Timoteus Lalisuk	62 Tahun	Laki-Laki	Ketua Adat di Desa Oelami	Desa Oelami
9.	Noviana Subun	49 Tahun	Perempuan	Tokoh Perempuan di Desa Oelami	Desa Oelami
10.	Margaretha Ite	60 Tahun	Perempuan	Masyarakat di Desa Oelami	Desa Oelami
11.	Lasarus Tnomel	44 Tahun	Laki-Laki	Masyarakat di Desa Oelami	Desa Oelami
12.	Yoseph Metan	43 Tahun	Laki-Laki	Masyarakat di Desa Oelami	Desa Oelami

Lampiran 5

Dokumentasi Penelitian



Wawancara bersama Bapak Yohanes Nino selaku Kepala Desa Oelami,
Kecamatan Bikomi Selatan, Kabupaten Timor Tengah Utara



Wawancara bersama Bapak Edi Bako selaku Kasie Pemerintahan dan Ibu Mici
Sonbai selaku Kaur Tata Usaha dan Umum di Desa Oelami, Kecamatan
Bikomi Selatan, Kabupaten Timor Tengah Utara



Wawancara bersama Ibu Katharina Tahoni selaku Kasie Pelayanan dan Ibu Angela Toni selaku BPD di Desa Oelami, Kecamatan Bikomi Selatan, Kabupaten Timor Tengah Utara



Wawancara bersama Ibu Noviana Subun dan Bapak Timoteus Lalisuk selaku Masyarakat di Desa Oelami



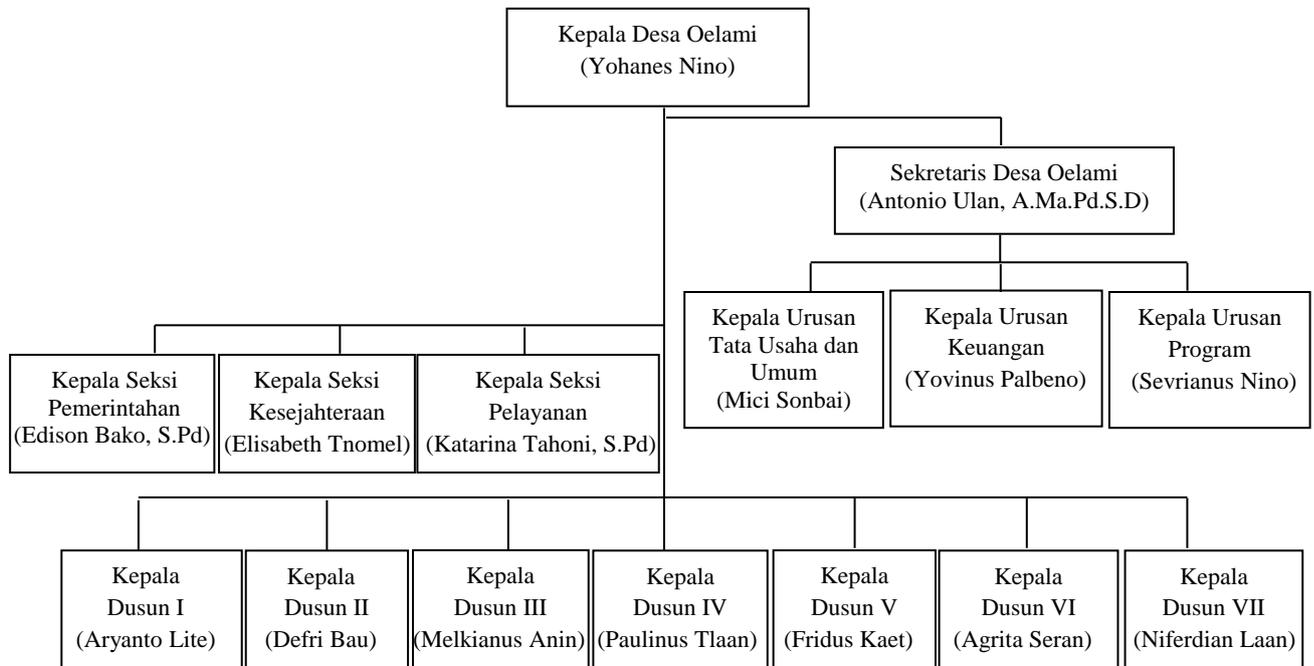
Wawancara bersama Bapak Aryanto Lite Kepala Dusun 01 dan Bapak selaku Lasarus Tnomel Masyarakat di Desa Oelami



Wawancara bersama Ibu Margaretha Ite dan Bapak Yosph Metan selaku Masyarakat di Desa Oelami

Lampiran 6

Struktur Organisasi Pemerintah Desa Oelami Tahun 2023-2029



Sumber : Pemerintah Desa Oelami, Tahun 2023