

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti mengenai kualitas kepemimpinan kepala desa dalam penyelenggaraan pelayanan publik di kantor desa Oelami, Kecamatan Bikomi Selatan, Kabupaten Timor Tengah Utara, belum maksimal, sesuai dengan uraian tersebut dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Visi, yang diterapkan dalam kepemimpinan kepala desa Oelami memastikan keberlangsungan penyelenggaraan pelayanan dilakukan dengan baik. Sesuai dengan hasil penelitian, melalui arahan kepala desa Oelami dalam menggerakkan anggotanya yang selalu siap dalam melaksanakan tugas pelayanan kepada masyarakat. Dan kualitas kepemimpinan kepala desa Oelami dalam pelayanan dilakukan secara transparan dan sering melibatkan masyarakat agar bersama memberikan tenaga dan pikiran mereka untuk berdiskusi melalui musyawarah desa dalam membangun desa Oelami ke arah yang lebih baik di masa mendatang.
2. Empati, sesuai dengan kualitas kepemimpinan kepala desa Oelami belum cukup baik dalam tugas pelayanannya. Walaupun bentuk perhatian yang diberikan oleh kepala desa Oelami yang mengedepankan pendapat masyarakat, untuk membantu kepentingan masyarakat dalam urusan adat, urusan olahraga, urusan mengenai pembangunan di desa, dan juga urusan untuk penyelesaian konflik yang berkepanjangan. Namun dalam pelaksanaannya perlu perhatian serius oleh kepala desa Oelami dalam

menanggapi hal terkait urusan dokumen kependudukan masyarakat, dan belum direalisasikan terkait pembangunan untuk pengadaan bak penampung air bagi masyarakat yang tergabung kelompok tani di wilayah pemerintahan desa Oelami.

3. Konsisten, yang dimiliki oleh kepala desa Oelami dalam mengambil tindakan untuk proses penyelenggaraan pelayanan cukup baik, walaupun dengan memberikan perintah kepada perangkat desa di tiap jabatannya dengan tegas untuk menyelesaikan kebutuhan masyarakat dalam pelayanan, dan memberikan kebebasan berpendapat baik dari petugas desa dan masyarakat guna mencapai hasil pembangunan dan pelayanan yang efektif sesuai kebutuhan umum di desa Oelami. Perlu solusi yang baik, untuk membenahi kepengurusan dokumen kependudukan masyarakat yang lambat, dan pengadaan bak penampung air yang tepat dalam menghadapi musim panas yang saat ini dirasakan oleh masyarakat, agar bisa direalisasikan untuk program pembangunan pada kelompok tani bisa menjalankan pekerjaan sehariannya.
4. Integritas, dalam kepemimpinan kepala desa Oelami yang dilaksanakan dengan baik. Sesuai dengan hasil penelitian ditemukan bahwa penyelenggaraan pelayanan yang mengutamakan kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan. Sikap yang diberikan kepala desa Oelami dalam pengarahannya sistem pemberian pelayanan juga tidak memandang masyarakat dari golongan dan jabatan, semua masyarakat punya hak dapat pelayanan yang sama dan menjunjung tinggi harapan yang dibutuhkan

masyarakat umum di desa Oelami. Adapun bentuk komitmen yang berikan kepala desa Oelami dalam mengemban tugas pelayanan, bertekad memberikan layanan yang sesuai dan layak untuk dirasakan oleh jajaran perangkat desa dan juga masyarakat dapat merasakan layanan yang lebih berkualitas di wilayah pemerintahan desa Oelami.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka peneliti memberikan saran terkait dengan kualitas kepemimpinan kepala desa dalam penyelenggaraan pelayanan publik di kantor desa Oelami, Kecamatan Bikomi Selatan, Kabupaten Timor Tengah Utara, dengan uraian sebagai berikut :

1. Pihak aparatur desa Oelami diharapkan agar merealisasikan janji-janji terhadap program pembangunan seperti pengadaan baik air, agar masyarakat di desa Oelami tidak hilang kepercayaan terhadap kepemimpinan aparatur desa Oelami.
2. Aparatur desa Oelami diharapkan juga agar meningkatkan kemampuan individu yaitu dengan mengikuti pelatihan atau bimbingan teknis sebagai bentuk pengembangan diri dalam menjamin penyelenggaraan pelayanan yang berkualitas di lingkungan pemerintahan desa Oelami.
3. Diharapkan agar aparatur desa Oelami, melakukan koordinasi dengan menghubungi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara, untuk memberikan alternatif berupa solusi terbaik dalam membuat program yang tepat untuk mengurus kepemilikan dokumen penduduk seperti kartu keluarga dan kartu tanda penduduk tanpa surat

pengantar, sehingga dapat memudahkan masyarakat tanpa berpergian jauh menuju ke lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara.

4. Diharapkan agar aparat desa lebih meningkatkan keterlibatan masyarakat dalam berpartisipasi untuk memberikan saran dan masukan dengan mengadakan kotak saran terkait pelayanan yang disediakan untuk mengetahui harapan dan juga perubahan yang diinginkan oleh masyarakat di wilayah pemerintah desa Oelami.
5. Diharapkan agar aparat desa Oelami untuk mengadakan evaluasi rutin terhadap kinerja dalam penyelenggaraan tugas pelayanan untuk mengetahui permasalahan pelayanan yang belum terselesaikan, agar mampu memberikan pelayanan kepada masyarakat yang lebih berkualitas kinerjanya dimasa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Chairil, Anwar, Pohan. 2013. *Manajemen Perpajakan Strategi Perencanaan Bisnis*. PT. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Daft, Richard L. 2010. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. PT. Macanan Jaya Cemerlang : Jakarta.
- Kartini, Kartono. 2006. *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Rajawali : Jakarta.
- Robbins, Stephen. 2015. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat : Jakarta.
- Sondang, Siagian. 1994. *Organisasi, Kepemimpinan, Perilaku Administrasi*. CV. Haji Mas Agung : Jakarta.
- Sondang, Siagian. 2011. *Filsafat Administrasi*. PT. Bumi Aksara : Jakarta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Alfabeta : Bandung.
- Thoha, Miftah. 2012. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Pt. Raja Grafindo : Jakarta.
- Thoha, Miftah. 2012. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Ilmu Implikasinya*. PT. Raja Grafindo : Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Service Management Mewujudkan layanan prima. Edisi 2*. Andy Offset : Jakarta.
- Wijono, Sutarto. 2018. *Kepemimpinan Dalam Perspektif Organisasi*. Prenadamedia Group : Jakarta.
- Sumber Lain :**
- Aniq Raudatul. 2012. *Pengaruh Permainan Tradisional 1 Gobag Sodor Terhadap Tingkat Empati Anak. Skripsi. ID. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri UIN Maulana Ibrahim Malang* (diakses tanggal 31/05/2021. Pukul 20:10 Wita).
- Haerani. 2017. *Implementasi Nilai Budaya Siri Na Pacce Dalam Meningkatkan Akuntabilitas Pengelolaan Alokasi Dana Desa (Studi Pada Desa Tanabangka Kecamatan Bajeng Barat Kabupaten Gowa)*. (Skripsi) (Id). Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Negeri Makassar. (akses tanggal 25/05/2021. Pukul 20:10 Wita)
- Jusriadi et.al. 2020 <https://uit.ejournal.id>issue>view>.

- Kamal Muhamad. 2020. *Analisis Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Aparatur Pemerintah Desa (Di Gampong Lamugugob Kecamatan Syiah Kuala Kota Bangka Aceh Skripsi)*. (ID). Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri AR-RANIRY Darussalam Banda Aceh. (Akses Tanggal 16/12/2021. Pukul 21:12 Wita)
- Kosanke. R. M. 2019. *Jurnal Ilmiah. Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda*.
- Kumalasari Intan 2016. *Kepemimpinan Kepala Desa Ciamis Dalam Pembangunan Desa (Studi Pada Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Desa Ciamis Kecamatan Sungkai Utara Kabupaten Lampung Utara)*. (Skripsi). (Id). Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lampung : Bandar Lampung.
- Mulyono, 2018 <https://www.neliti.com>publications>.
- Profil Desa Oelami, Kecamatan Bikomi Selatan, Kabupaten Timor Tengah Utara Tahun 2023-2029.
- Srimasa 2018 <https://ejournal.Unsrat.ac.id>view>.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.