

**KUALITAS KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DALAM PENYELENGGARAAN  
PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR DESA OELAMI KECAMATAN  
BIKOMI SELATAN KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S<sub>1</sub>)**



**OLEH :**

**MAYA MARIA NINO**  
**NPM : 22190039**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TIMOR  
KEFAMENANU  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**UPAYA KELOMPOK TENUN LATERRE DALAM PELESTARIAN  
TRADISI TENUN BUNA EKAFALO DI DESA OENBIT  
KECAMATAN INSANA KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

Disusun Oleh:

Nama : Yustina Innosensi Neonbeni  
NPM : 21190063  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

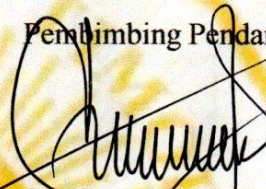
Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama



Yakobus Kolne, S.Ip., M.Si  
NI PPPK 198010282021211003

Pembimbing Pendamping



Marisa S.B Seran, S.AB., M.Si  
NIP 198703262019032016

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik






Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos., M.M  
NI PPPK 197311222021212002

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul : **UPAYA KELOMPOK TENUN LATERRRE DALAM PELESTARIAN TRADISI TENUN BUNA EKAFALO DI DESA OENBIT KECAMATAN INSANA KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA.**

Telah Disetujui untuk di Pertanggungjawabkan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan Pada Tanggal 28 November 2023

### Susunan Dewan Penguji

Nama	Tanda Tangan
<u>Melkianus Suni, S.Ip.M.Sos</u> (Ketua)	
<u>Marisa S.B Seran, S.AB.,M. Si</u> (Sekretaris)	
<u>Yakobus Kolne, S.Ip.,M.Si</u> (Anggota)	

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Universitas Timor

  
Yakobus Kolne, S.Ip.,M.Si  
NI PPPK 198010282021211003

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya mengatakan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam skripsi judul: **“UPAYA KELOMPOK TENUN LATERRE DALAM PELESTARIAN TRADISI TENUN BUNA EKAFALO DI DESA OENBIT KECAMATAN INSANA KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA”**. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kefamenanu, Maret 2024

Mahasiswa



Nama : Yustina Innosensi Neonbeni

NPM : 21190063

Prodi : Ilmu Pemerintahan

## **HALAMAN MOTTO**

“Sejuta Hal Bisa Menjatuhkanmu Tapi Temukan Satu Alasan  
Yang Membuatmu Tetap Bangkit.”

(Maya)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan dengan rendah hati kepada :

1. Orang Tua tercinta Bapak Gregorius Nino dan Mama Martha Tobing yang telah memberikan dukugan dan merawat penulis dari kecil hingga sampai sekarang dengan bersusah payah demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Saudara yang terkasih Ronaldus Nino, Adik Denilson dan Azril Nino yang selalu memberikan semangat dan mendukung penulis dengan berbagai cara sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Almamater tercinta Universitas Timor.

## **ABSTRAK**

Maya Maria Nino. NPM : 22190039. Judul Skripsi : Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kantor Desa Oelami Kecamatan Bikomi Selatan Kabupaten Timor Tengah Utara. Dibimbing oleh Dr.AP. Aplonia Pala, S.Sos.,MM dan Stefanus Bekun, S.Sos.,M.AP. Masalah yang dihadapi menunjukkan bahwa : kepemimpinan kepala desa dalam penyelenggaraan pelayanan di pemerintahan desa belum merealisasikan program pemberdayaan bagi masyarakat petani. Tujuan dari penelitian adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan tentang kualitas kepemimpinan kepala desa dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Kantor Desa Oelami. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian Kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Visi, yang diterapkan dalam kepemimpinan kepala desa Oelami memastikan keberlangsungan penyelenggaraan pelayanan dilakukan dengan baik, dengan pelayanan secara transparan dan sering melibatkan masyarakat agar bersama memberikan tenaga dan pikiran mereka untuk berdiskusi melalui musyawarah desa. Empati, sesuai dengan kualitas kepemimpinan kepala desa Oelami belum cukup baik dalam tugas pelayanannya. Walaupun bentuk perhatian yang diberikan oleh kepala desa Oelami yang mengedepankan pendapat masyarakat, untuk membantu kepentingan masyarakat dalam urusan adat, urusan olahraga, urusan mengenai pembangunan di desa. Namun dalam pelaksanaannya perlu perhatian serius oleh kepala desa Oelami dalam menanggapi hal terkait urusan dokumen kependudukan masyarakat, dan belum direalisasikan terkait pembangunan untuk pengadaan bak penampung air bagi masyarakat yang tergabung kelompok tani di desa Oelami. Konsisten, yang dimiliki oleh kepala desa Oelami dalam mengambil tindakan untuk proses penyelenggaraan pelayanan cukup baik, walaupun dengan memberikan perintah kepada perangkat desa ditiap jabatannya dengan tegas untuk menyelesaikan kebutuhan masyarakat dalam pelayanan. Namun perlu untuk membenahi kepengurusan dokumen kependudukan masyarakat yang lambat, dan pengadaan bak penampung air yang tepat dalam menghadapi musim panas yang saat ini dirasakan oleh masyarakat, agar bisa direalisasikan untuk program pembangunan pada kelompok tani. Integritas, dalam kepemimpinan kepala desa Oelami yang dilaksanakan dengan baik. Penyelenggaraan pelayanan yang mengutamakan kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan. Sikap yang diberikan kepala desa Oelami dalam pengarah sistem pemberian pelayanan juga tidak memandang masyarakat dari golongan dan jabatan, semua masyarakat punya hak dapat pelayanan yang sama dan menjunjung tinggi harapan yang dibutuhkan masyarakat umum di desa Oelami. Sesuai dengan hasil penelitian tentang kualitas kepemimpinan kepala desa dalam penyelenggaraan pelayanan publik di kantor desa Oelami, belum maksimal.

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Kualitas, Pelayanan.**

## **ABSTRACT**

Maya Maria Nino. NPM : 22190039. *Thesis title: Village Head Leadership Quality in Providing Public Services at the Oelami Village Office, South Bikomi District, North Central Timor Regency. Supervised by Dr.AP. Aplonia Pala, S.Sos.,MM and Stefanus Bekun, S. Sos.,M.AP. The problems faced show that: the leadership of the village head in providing services in the village government has not yet realized the empowerment program for the farming community. The aim of the research is to analyze and describe the quality of the village head's leadership in providing public services at the Oelami Village Office. The research method used is qualitative research. The research results show that the Vision, which is implemented in the leadership of the Oelami village head, ensures the continuity of service delivery is carried out well, with transparent services and often involving the community to jointly provide their energy and thoughts for discussions through village meetings. Empathy, according to the quality of leadership of the Oelami village head, is not good enough in his service duties. Although the form of attention given by the Oelami village head prioritizes community opinion, to help the community's interests in traditional affairs, sports matters, and development matters in the village. However, the implementation requires serious attention by the head of Oelami village in responding to issues related to community population documents, and construction has not yet been realized regarding the provision of water storage tanks for people who are members of farmer groups in Oelami village. The Oelami village head's consistency in taking action for the service delivery process is quite good, even though he gives firm orders to village officials in each position to meet the community's needs for services. However, it is necessary to improve the slow management of community population documents, and the provision of appropriate water storage tanks in the face of the hot summer season currently experienced by the community, so that development programs for farmer groups can be realized. Integrity, in the leadership of the Oelami village head which is carried out well. Providing services that prioritize community satisfaction in receiving services. The attitude given by the Oelami village head in directing the service delivery system also does not look at people based on class and position, all people have the right to receive the same services and uphold the expectations needed by the general community in Oelami village. In accordance with the results of research on the quality of the village head's leadership in providing public services at the Oelami village office, it is not optimal.*

**Keywords : Leadership, Quality, Service.**

## **KATA PENGANTAR**



Puji dan syukur peneliti panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas berkat dan rahmat serta bimbingan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kantor Desa Oelami Kecamatan Bikomi Selatan Kabupaten Timor Tengah Utara”** ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi tidaklah mudah dan membutuhkan waktu yang lama. Selama penyusunan skripsi ini, penulis menemukan hambatan dan tantangan, namun hambatan dan tantangan tersebut dapat diatasi berkat tekad, upaya dan usaha yang kuat serta dukungan tenaga, pemikiran dan doa dari berbagai pihak. Diselesaikannya penulisan skripsi ini tentunya bukan karena usaha penulis sendiri melainkan peran banyak pihak menghantarkan penyelesaian penulisan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini tak lupa pula penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Stefanus Sio, M.P selaku Rektor Universitas Timor Kefamenanu, yang telah memberikan kesempatan terhadap kami Mahasiswa untuk memperoleh pendidikan.
2. Dr.AP. Aplonia Pala, S.Sos., MM sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik sekaligus Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan menasehati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yoakim Rembu, S.Sos., M.AP sebagai Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang sudah membantu penulis dalam menyiapkan segala fasilitas pembelajaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

4. Drs. Marthen Patiung, M.Si sebagai Dosen Penguji yang penuh bijak telah mengarahkan dan juga telah meluangkan waktunya untuk menguji skripsi ini.
5. Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP sebagai Dosen Pembimbing Pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan menasehati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang sudah bersusah payah mendidik penulis dari awal menjadi Mahasiswa hingga pada proses penyelesaian penelitian ini.
7. Pemerintah Desa Oelami dan semua masyarakat Desa Oelami yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian hingga pada proses penyelesaian penelitian ini.

Namun penulis sadari bahwa skripsi yang tersusun ini masih menyimpan banyak kekurangan yang belum disadari penulis, oleh karena itu penulis sangat memohon maaf dan menerima segala kritikan dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Kefamenanu, Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Kualitas.....	8
2.2 Konsep Kepemimpinan .....	8
2.3 Teori-Teori Kepemimpinan .....	17
2.4 Kualitas Kepemimpinan .....	20
2.5 Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa .....	22
2.6 Penyelenggaraan Pelayanan .....	22
2.7 Defenisi Pelayanan Publik.....	25
2.7.1 Pelayanan Publik .....	25
2.7.2 Standar Pelayanan.....	28
2.8 Penelitian Terdahulu .....	29
2.9 Kerangka Berpikir .....	32

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	34
3.2 Fokus Penelitian .....	35
3.3 Sumber Data .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5 Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	40
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
4.1.2 Penyajian Data Fokus .....	58
4.2 Pembahasan.....	78
4.2.1 Visi.....	79
4.2.2 Empati.....	81
4.2.3 Konsisten .....	83
4.2.4 Integritas .....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>86</b>
5.1 Simpulan .....	86
5.2 Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Keadaan Perangkat Desa Oelami Tahun 2023.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 4.1 Keadaan Penduduk di Wilayah Desa Oelami Tahun 2023 .....	44
Tabel 4.2 Keadaan Pendidikan Penduduk di Wilayah Desa Oelami Tahun 2023	44
Tabel 4.3 Keadaan Penduduk Berdasarkan Pekerjaan Desa Oelami Tahun 2023	45
Tabel 4.4 Keadaan Pendidikan Perangkat di Desa Oelami Tahun 2023.....	54
Tabel 4.5 Keadaan Sarana dan Prasarana di Desa Oelami Tahun 2023 .....	55
Tabel 4.6 Jenis Pelayanan di Pemerintah Desa Oelami .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	33
Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif menurut Miles dan Huberman .....	39
Gambar 4.1 Musyawarah Pemerintah Desa Oelami Bersama Masyarakat.....	61
Gambar 4.2 Pemberian Bantuan Uang Tunai Bagi Masyarakat Desa Oelami .....	66
Gambar 4.3 Keadaan Masyarakat Kelompok Tani di Desa Oelami .....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 3 Panduan Wawancara

Lampiran 4 Identitas Informan

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 6 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Oelami Tahun 2023-2029