

## LAMPIRAN I

### Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS TIMOR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu

Laman : unimor.ac.id, e-mail: [universitastimor@yahoo.co.id](mailto:universitastimor@yahoo.co.id)

Nomor : 431/UN60.2/PP/2023  
Lampiran : Satu Proposal Penelitian  
Perihal : Mohon Izin Penelitian

26 September 2023

Yth. Kepala Desa Naet  
Kec. Rinhat Kab. Malaka

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang sedang mempersiapkan skripsi dengan judul "**Efektivitas Pelayanan Publik di Desa Naet Kecamatan Rinhat Kabupaten Malaka**". Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah :

Nama : Jefrianus Tae  
NPM : 22170049  
Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan diizinkan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal - hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.



ARS Apionia Pala, S.Sos. MM  
NIP. 197311222021212002

## Lampiran II

### Surat Selesai Penelitian

**PEMERINTAH KABUPATEN MALAKA  
KECAMATAN RINHAT  
DESA NAET**

*Jl. Anderias Kauk Seran Kode Pos : 65764*

---

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

Nomor : DS.Naet.140/391/ X /2023

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Amandus Tae, S.Sos  
Jabatan : Kepala Desa Naet  
Alamat : Dusun Fatukleten A, Desa Naet Kec. Rinhat, Kab. Malaka

Dengan menerangkan bahwa Mahasiswa atas nama :

Nama : JEFRIANUS TAE  
NPM : 22170049  
Jenis Kelamin : Laki - laki  
Agama : Katholik  
Judul : Efektivitas Pelayanan Di Desa Naet Kecamatan Rinhat Kabupaten Malaka

Bersangkutan tersebut diatas benar – benar telah melaksanakan kegiatan penelitian di Desa Naet Kecamatan Rinhat Kabupaten Malaka yang dimulai dari tanggal 7 Oktober 2023 sampai dengan tanggal 14 Oktober 2023 dan penelitian berlangsung dengan baik dan lancar.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Fatukleten, 14 Oktober 2023  
Kepala Desa Naet

  
Amandus Tae, S.Sos

### **Lampiran III**

#### **PEDOMAN WAWANCARA**

##### **Dengan Judul**

##### **Efektivitas Pelayanan Publik Di Desa Naet Kecamatan Rinhat Kabupaten**

##### **Malaka**

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya kita semua masih dalam keadaan yang sehat. Dengan segala kerendahan hati peneliti memohon agar menjadi informal dalam penelitian ini memberikan informasi yang akurat dan sesuai dengan realita yang ada di Desa Naet Kecamatan Rinhat Kabupaten Malaka. Pada kesempatan ini peneliti akan memberikan beberapa pertanyaan pertanyaan kepada informal yang merupakan narasumber dengan tujuan dan harapan bahwa dapat memberikan jawaban yang tepat sehingga peneliti dapat membuktikan permasalahan yang diteliti.

#### **I. Identitas Informal**

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Jabatan/Pekerjaan :

Pendidikan Terakhir :

Tanggal Wawancara :

#### **II. Petunjuk Pengisian**

Bapak/Ibu silakan memberikan jawaban sesuai dengan arahan Peneliti.

### **III. Pedoman Wawancara**

#### **1. Kepala Desa Naet**

- a) Bagaimana cara bapak melihat keberhasilan dalam pelayanan surat menyurat di Desa Naet apakah sudah efektif atau belum efektif?

- b) Bagaimana cara Bapak menerapkan kedisiplinan waktu terhadap Aparat di Desa Naet ?

#### **2. Sekretaris Desa Naet**

- a) Menurut Bapak bagaimana kelengkapan sumber daya manusia (SDM) sesuai struktur Desa pada efektivitas pelayanan publik

- b) Apa kendala yang bapak hadapi dalam mengelolah pelayanan surat menyurat di Desa ini?

### 3. Aparat Desa Naet

- a) Apa pendapat Bapak/Ibu mengenai sarana dan prasarana di

- b) Apa yang akan bapak/ibu lakukan agar dapat meningkatkan atau memberikan kepuasan kepada masyarakat dalam pelayanan di Desa Naet?

### 4. Masyarakat Desa Naet

- a) Bagaimana kemampuan Aparat Desa Naet dalam menyediakan pelayanan surat menyurat yang terpercaya tepat waktu kepada

- b) Menurut bapak/Ibu apa yang perlu di perbaiki atau di tingkatkan dalam pelayanan tersebut?

## Lampiran IV

### Dokumentasi Penelitian



**Gambar 1. Wawancara Kepala Desa Naet**



**Gambar 2. Wawancara Sekretaris Desa Naet**



**Gambar 3. Wawancara Aparat Desa Naet**



**Gambar 4. Wawancara Masyarakat (Informan A)**



**Gambar 5. Wawancara Masyarakat (Informan B)**



**Gambar 6. Wawancara Masyarakat (Informan C)**