

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti mengenai Evaluasi Program Jemput Bola (JEMPOL) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kelurahan Kefamenanu Selatan Kecamatan Kota Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Indikator *Input*, pelayanan jemput bola yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terkait dengan indikator *input* menunjukkan bahwa sesuai dengan penelitian dalam pelaksanaannya dijalankan dengan baik. Ada 8 petugas yang melakukan pelayanan program jemput bola di Kelurahan Kefamenanu Selatan, kinerja pegawai mereka bekerja dengan sangat baik dan bertanggung jawab. Dana yang dikeluarkan sesuai dengan perjalanan dinas tidak mencukupi dan sarana yang disediakan oleh para petugas cukup memadai.
2. Indikator Proses, pelayanan yang diberikan oleh Dukcapil kepada masyarakat terkait dengan indikator proses dalam pelayanan program jemput bola di Kelurahan Kefamenanu Selatan berjalan dengan baik, layanan yang diberikan mampu mengurus kebutuhan akan identitas kepemilikan dari dokumen penduduk yang diinginkan oleh masyarakat tersebut. Para petugas juga bekerja dengan baik sesuai dengan tugas dan fungsinya.

3. Indikator *Output*, pelayanan yang diberikan oleh Dukcapil kepada masyarakat terkait dengan indikator *output* dalam pelayanan program jemput bola di Kelurahan Kefamenanu Selatan dihasilkan cukup baik. Masyarakat menerima dokumen langsung di tempat pelayanan dan pelayanan yang dilaksanakan juga sudah tepat waktu dan tepat sasaran dan keterlibatan mereka dalam mengikuti sosialisasi dan berperan penting untuk memenuhi identitas masyarakat dalam kepemilikan dokumen kependudukan.
4. Indikator *Outcomes*, pelayanan yang diberikan oleh Dukcapil kepada masyarakat terkait dengan indikator *outcomes* dalam pelayanan program jemput bola di Kelurahan Kefamenanu Selatan mendapatkan respon yang baik dari masyarakat, mereka sangat senang dengan adanya program jemput bola. Pelayanan yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kepada masyarakat terkait layanan administrasi kependudukan, selalu mengutamakan kepuasan masyarakat dalam menerima layanan terkait administrasi kependudukan dengan proses yang tepat dan cepat bagi masyarakat yang membutuhkan.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka peneliti memberikan saran terkait dengan Evaluasi Program Jemput Bola (JEMPOL) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kelurahan Kefamenanu Selatan Kecamatan Kota Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara, sebagai berikut:

1. Diharapkan dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil menambahkan alat perekaman KTP sehingga masyarakat yang mengurus KTP juga bisa menerima KTP ditempat.
2. Diharapkan para petugas jemput bola melakukan sosialisasi rutin kepada masyarakat sehingga masyarakat menyadari betapa pentingnya kepemilikan dokumen kependudukan.
3. Diharapkan dari Dinas Dukcapil juga membuat SOP khususnya untuk program jemput bola.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- AG, Subarsono. 2005. *Analisis Kebijakan Publik. Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Agustino Leo, 2006, *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Bandung, Alfabeta.
- Arikunto, S. dan Jabar. 2004. *Evaluasi Program Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (edisi revisi II, Cetakan Kesembilan) Jakarta: Rajawali Press.
- Dunn, William N. 2003. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: PT. Prasetia Widia Pratama
- Farida Yusuf Tayibnapi. 2000. “*Evaluasi Program*”. Jakarta: Rineka Cipta
- Friedrich, Carl J. 1963 *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. *Anilisis Data Kuantitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP
- Moleong. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Remaja.
- Moleong, J Lexy. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif edisi revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Mustari, Nuryanti. 2013, *Implementasi Kebijakan publik*, Jakarta, Membumi Publishing
- Nugroho, Riant, 2003, *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi, Evaluasi*, Jakarta: PT Elek Media Kamputindo.
- Pasalong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Parsons, Wayne. 2008. *Publik policy: Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Siagian. Sondang P. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia..* Jakarta: PT Bumi Aksara
- Simon, Herbert A. 1999. *Administrative Behaviore* (Perilaku Administrasi). Alih Bahasa St. Dianjung. Jakarta: PT. Bima Aksara.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Syafiie, Inu Kencana. 1999. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Syafiie, Inu Kencana. 1999. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (SANRI)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Yusuf Farida. 2008. *Evaluasi Program Dan Instrumen Evaluasi Untuk Program Pendidikan dan Program Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Jurnal :

- Apriliansa Nadia, Nur Tuah, & Mulyadi Andi, 2019. Evaluasi Kebijakan KTP Elektronik (KTP-EL) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi. *Jurnal Papatung, Vol 2 No 2*.
- Arma Fausiah, Hamka Hausin, & Juharni. 2020. Peningkatan Pelayanan KTP-Elektronik Melalui Inovasi Jemput Bola Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sinjai. *Jurnal Pradigma Administrasi, Vol.2 (2) : 78-80*
- Lokabora M. Y & Fithtriana Noora. 2018. Inovasi Jemput Bola Administrasi Kependudukan (JEBOL ANDUK) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Vol 7 No 3*.
- Masrin. (2013). Studi Tentang Pelayanan Pembuatan KTP Elektronik (E-KTP) Di Kantor Kecamatan Samarindah Ulu Kota Samarinda. *eJournal Pemerintahan Integratif, 68-81*.
- Purwanti, T., & Ren Suharyadi, (2018). Implementasi Kebijakan Pemerintahan Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kajian tentang Sistem Pelayanan Kependudukan di Kecamatan Sindang Beliti Ilir Kabupaten Renjang Lebong). *Jurnal Penelitian Sosial dan Politik, vol 7 No 1*.

Regulasi / Peraturan Perundang-Undangan :

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003. Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. 20 Juli 2003. Jakarta
- Peraturan Bupati Timor Tengah Utara Nomor 55 Tahun 2019 tentang Standar Operasional Administrasi Pemerintahan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. 17 Juli 2019. Kefamenanu
- Peraturan Bupati Timor Tengah Utara Nomor 39 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- Peraturan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara Nomor 12 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2019. Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah. 27 Februari 2019. Jakarta
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018. Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan. 10 April 2018. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013. Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan. 24 Desember 2014. Jakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009. Pelayanan Publik. 18 Juli 2009. Jakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006. Administrasi Kependudukan. 29 Desember 2006. Jakarta

Sumber lainnya :

<https://kabarntt.co/2022/jelang-1-abad-kefamenanu-dukcapil-ttu-layaniadminduk-di-9-kelurahan/> (diakses pada Kamis, 9 Maret 2023, pukul 19:30)