

**EVALUASI PROGRAM JEMPUT BOLA (JEMPOL) DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DI KELURAHAN KEFAMENANU SELATAN KECAMATAN
KOTA KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)



OLEH :

CORNELIA NOVITA SARI ETI MANEHAT
NPM : 22190151

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI PROGRAM JEMPUT BOLA (JEMPOL) DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DI KELURAHAN KEFAMENANU SELATAN KECAMATAN
KOTA KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Disusun Oleh:

Nama : Cornelia Novita Sari Eti Manehat
NPM : 22190151
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Disetujui Pada Tanggal : 17 April 2024

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Fidelis Atanus, S.Fil., M.Si
NIP : 198002152021211007

Pionisius Mangga, S.Sos., M.AP
NIP : 19900112019031016

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. A.P. Apionia Pala, S.Sos., M.M
NIP : 197311222021212002

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI PROGRAM JEMPUT BOLA (JEMPOL) DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DI KELURAHAN KEFAMENANU SELATAN KECAMATAN
KOTA KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Disusun Oleh:

CORNELIA NOVITA SARI ETI MANEHAT

NPM : 22190151

Skripsi Ini Telah Dipertahankan
Di hadapan Dewan Penguji Pada

Hari : Jumat
Tanggal : 26 Januari 2024
Tempat : Ruang AN-1 Fisipol Unimor
Waktu : 14:00 – 15:30

Susunan Dewan Penguji :

1. Yoakim Rembu, S.Sos., M.AP
(Ketua)
2. Pionisisus Minggu, S.Sos., M.AP
(Sekretaris)
3. Fidelis Atanus, S.Fil., M.Si
(Anggota)



Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Yoakim Rembu, S.Sos., M.AP
NIP : 198504162019031009

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini dengan judul "EVALUASI PROGRAM JEMPUT BOLA(JEMPOL) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KELURAHAN KEFAMENANU SELATAN KECAMATAN KOTA KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA" tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain, untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S.Sos) dibatalkan dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kefamenanu, April 2024

Mahasiswa



Nama : Cornelia Novita Sari Eti Manchat

NPM : 22190151

Prodi : Ilmu Administrasi Negara

HALAMAN MOTTO

“ Sesulit apapun jalannya jangan mudah menyerah, semuanya butuh proses karena satu persatu akan dilewati, satu persatu akan dimudahkan dan satu persatu akan diselesaikan sampai akhir ”

(Novita)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan tulus hati kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa untuk segala kasih, karunia, berkat serta penyertaan-Nya dalam kehidupan saya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Teristimewa kepada kedua Orang Tua tercinta, Bapa Eduardus Manehat dan Mama Anastasia Budi Pratiwi yang telah membesarkan, mendidik, memberikan kasih sayang, memotivasi serta mendukung dan memberikan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Timor.
3. Saudara Kandung tersayang Kakak Stefy Dewi, Adik Junio Manehat, Adik Christin Manehat dan Adik Meylani Manehat yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Keluarga Besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Partner terkasih Riki Patrisius Robert Emanuel Kelu yang selalu memberikan dukungan, memberikan semangat, serta menjadi tempat berkeluh kesah, yang selalu ada di dalam suka maupun duka dari awal perkenalan serta mendampingi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
6. Dan yang terakhir untuk diri sendiri, Cornelia Novita Sari Eti Manehat terimakasih karena sudah berjuang dan bertahan sejauh ini. Apresiasi

sebesar-besarnya karena bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai. Terimakasih untuk tidak mudah menyerah dalam hal sesulit apapun dalam proses penyusunan skripsi ini. Tetap bersyukur dan rendah hati.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur serta terima kasih ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya yang berlimpah kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **“EVALUASI PROGRAM JEMPUT BOLA (JEMPOL) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KELURAHAN KEFAMENANU SELATAN KECAMATAN KOTA KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA”**

Dalam proses penyelesaian Skripsi ini, penulis mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Dr. Ir. Stefanus Sio, M.P selaku Rektor Universitas Timor Kefamenanu, yang telah memberikan kesempatan terhadap penulis untuk memperoleh pendidikan.
2. Dr. A.P. Aplonia Pala, S.Sos.,MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Bapak Yoakim Rembu,S.Sos.,M.AP sebagai Ketua Program Studi Administrasi Negara dan selaku sebagai dosen penguji yang telah mendukung, memberikan motivasi, kritik dan saran kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Fidelis Atanus,S.Fil.,M.Si sebagai pembimbing utama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Pionisius Minggu,S.Sos.,M.AP sebagai pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan menasehati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.

7. Tenaga Pendidikan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang sudah membantu penulis dalam urusan administrasi.
8. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 terkhususnya kelas C Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan pengalaman dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
10. Squad Support System tersayang, Julmira Maia dan Melisa Saputha yang selalu saling mendukung, memberikan motivasi, terimakasih atas kebersamaan dan pertemanan yang terjalin baik selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
11. Teman seperjuangan (Prima, Angel, Deby, Piter dan Eko) yang telah berperan banyak memberikan dukungan, mensupport serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta semua pihak yang telah memberikan semangat selama masa perkuliahan dan proses pengerjaan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Kefamenanu, April 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Konsep Kebijakan Publik	13
2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik	13
2.1.2 Model Pembuatan Kebijakan	15
2.1.3 Tahapan Kebijakan.....	17
2.2 Evaluasi Kebijakan	17
2.2.1 Pengertian Evaluasi Kebijakan	17
2.2.2 Tujuan Evaluasi Kebijakan	18
2.2.3 Fungsi Evaluasi Kebijakan.....	19
2.2.4 Evaluasi Program	20
2.2.5 Model Evaluasi Program.....	23
2.3 Administrasi Kependudukan	25
2.3.1 Pengertian Administrasi Kependudukan	25
2.3.2 Tujuan Penyelenggara Administrasi Kependudukan	26
2.3.3 Bentuk Administrasi Kependudukan	26
2.4 Program Jemput Bola (JEMPOL) Dokumen Kependudukan	27
2.5 Penelitian Terdahulu	38

2.6 Kerangka Berpikir.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Fokus Penelitian.....	45
3.3 Sumber Data.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANA.....	52
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	52
4.1.1.1 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	53
4.1.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	53
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	56
4.1.1.4 Sumber Daya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	57
4.1.1.5 Demografi Kelurahan Kefamenanu Selatan.....	59
4.1.2 Penyajian Data Fokus.....	61
4.1.2.1 Indikator Input.....	61
4.1.2.2 Indikator Proses.....	71
4.1.2.3 Indikator Output	75
4.1.2.4 Indikator Outcomes.....	80
4.2 Pembahasan.....	84
4.2.1 Indikator Input.....	85
4.2.2 Indikator proses	86
4.2.3 Indikator Output.....	87
4.2.4 Indikator Outcomes	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Simpulan	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Capaian Program Jempol.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terd ahulu	39
Tabel 4.1 Jumlah Eselon Berdasarkan Pangkat	57
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai berdasarkan Pangkat	58
Tabel 4.3 Jumlah PTT Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4.4 Demografi Kelurahan Kefamenanu Selatan	60
Tabel 4.5 Jumlah penduduk Dokumen kependudukan	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 3.1 Komponen-Kompenen Analisis Data.....	51
Gambar 4.2 Pegawai Dukcapil Melaksanakan Rapat	70
Gambar 4.3 Pelayanan Dokumen Kependudukan Kepada Masyarakat.....	74
Gambar 4.4 Masyarakat Menerima Dokumen Kependudukan.....	79
Gambar 4.5 Masyarakat Yang Sudah Memiliki Dokumen Kependudukan.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 3.1 Komponen-Kompenen Analisis Data.....	51
Gambar 4.2 Pegawai Dukcapil Melaksanakan Rapat	70
Gambar 4.3 Pelayanan Dokumen Kependudukan Kepada Masyarakat.....	74
Gambar 4.4 Masyarakat Menerima Dokumen Kependudukan.....	79
Gambar 4.5 Masyarakat Yang Sudah Memiliki Dokumen Kependudukan.....	83

ABSTRAK

Cornelia Novita Sari Eti Manehat. NPM : 22190151. Judul Skripsi : Evaluasi Program Jemput Bola (JEMPOL) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kelurahan Kefamenanu selatan Kecamatan Kota Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara. Dibimbing oleh Fidelis Atanus, S.Fil.,M.Si dan Pionisius Minggu, S.Sos.,M.AP. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah belum optimalnya kepemilikan dokumen kependudukan serta kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya dokumen kependudukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mengevaluasi pelaksanaan Program Jemput Bola Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kelurahan Kefamenanu Selatan Kecamatan Kota Kefamenanu. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terkait dengan Indikator *Input* sesuai dengan penelitian dalam pelaksanaannya dijalankan dengan baik. Yang pertama pada sumber daya Ada 8 petugas yang melakukan pelayanan program jemput bola di Kelurahan Kefamenanu Selatan, kinerja pegawai mereka bekerja dengan sangat baik dan bertanggung jawab. Yang kedua pada Dana yang di keluarkan sesuai dengan perjalanan dinas tidak mencukupi dan yang ketiga sarana yang disediakan oleh para petugas cukup memadai. Indikator proses dalam pelayanan program jemput bola di Kelurahan Kefamenanu Selatan berjalan dengan baik, layanan yang diberikan sesuai proses standar operasional prosedur. Para petugas juga bekerja dengan baik sesuai dengan tugas dan fungsinya. indikator *output* dalam pelayanan program jemput bola di Kelurahan Kefamenanu Selatan dihasilkan cukup baik. Masyarakat menerima dokumen langsung di tempat pelayanan dan pelayanan yang dilaksanakan juga sudah tepat waktu dan tepat sasaran. indikator *outcomes* dalam pelayanan program jemput bola di Kelurahan Kefamenanu Selatan mendapatkan respon yang baik dari masyarakat, mereka sangat senang dengan adanya program jemput bola.

Kata Kunci: Evaluasi, Program Jemput Bola, Administrasi Kependudukan

ABSTRACT

Cornelia Novita Sari Eti Manehat. NPM: 22190151. *Thesis title: Evaluation Program Jemput Bola (JEMPOL) of the Population and Civil Registration Service in South Kefamenanu Village, Kefamenanu City District, North Central Timor Regency. Supervised by Fidelis Atanus, S.Fil., M.Si and Pionisius Minggu, S.Sos., M.AP. The main problem in this research is the lack of optimal ownership of population documents and the lack of public awareness of the importance of population documents. The aim of this research is to find out the Evaluation Program Jemput Bola for the Population and Civil Registration Service in Kefamenanu Selatan Village, Kefamenanu City District. The research method used is descriptive qualitative. The results of the research show that the input indicators for pick-up and drop-off services provided by the Population and Civil Registration Service are related to the first Input Indicator on Human Resources, in its implementation it is carried out well, as well as the employee's attitude is very friendly towards the community and the performance of the employees is very optimal. Secondly, the funds/money in this service do not charge a penny to gain access to the management of resident documents. Thirdly, the facilities and infrastructure available during the pick-up service are sufficient so that people can get their documents. Indicators of the process in the pick-up and drop-off program services in Kefamenanu Selatan Subdistrict are running well, the services provided are able to handle the need for identity ownership of resident documents desired by the community. The officers also worked well according to their duties and functions. The output indicators in the pick-up and drop-off program services in Kefamenanu Selatan Subdistrict were quite good. The public receives documents directly at the service location and the services carried out are also on time and on target. Outcome indicators in program jemput bola and drop-off program services in Kefamenanu Selatan District received a good response from the community, they were very happy with the Program Jemput Bola.*

Keywords: Evaluation, Program Jemput Bola, Population Administration.