

## Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Kampus



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS TIMOR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu  
Laman : unimor.ac.id, e-mail : [universitastimor@yahoo.co.id](mailto:universitastimor@yahoo.co.id)

Nomor : 398/UN60.2/PP/2023  
Lampiran : Satu Proposal Penelitian  
Perihal : Mohon Izin Penelitian

20 September 2023

Yth. Kepala Kantor Wilayah KEMENKUMHAM NTT

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang sedang mempersiapkan skripsi dengan judul "Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi (HAM) Bagi Warga Binaan Pemasyarakatan Di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu". Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah :

Nama : Demris Bulla  
NPM : 22190298  
Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan diizinkan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal – hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.



Dekan,

*Amis*  
Dr. AP. Aponia Pala, S.Sos, MM  
NIP. 197311222021212002

Tembusan :

1. Kepala Rutan Kelas IIB Kefamenanu

## Lampiran 2: Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA**  
**REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR WILAYAH NUSA TENGGARA TIMUR**  
Jalan : W.J.Lalamentik No.98 Kupang 85111  
Laman: [ntt.kemenkumham.go.id](http://ntt.kemenkumham.go.id) Email: [kanwelntt@kemenkumham.go.id](mailto:kanwelntt@kemenkumham.go.id)

Nomor : W22.UM.01.01- 7927  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu Lembar  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

25 September 2023

Yth. Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor

Di - Kefamenanu

Berdasarkan Nota Dinas PIL Kepala Divisi Administrasi Nomor: W.22.UM.01.01-7778 tanggal 25 September 2023 hal Permohonan Penandatanganan Surat Izin Penelitian, bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan dan memberi ijin kepada :

Nama : Demris Bulla  
NPM : 22190298  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Lokasi Penelitian : Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu

untuk melaksanakan penelitian di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu dalam rangka penulisan skripsi / karya tulis ilmiah yang berjudul: "Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi (HAM) Bagi Warga Binaan Pemasyarakatan Di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu".

Dalam pelaksanaan kegiatan tersebut harus mentaati dan mengikuti ketentuan-ketentuan yang berlaku sebagai berikut :

1. Yang bersangkutan harus mentaati ketentuan-ketentuan/peraturan yang berlaku di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu;
2. Setelah selesai melaksanakan penelitian, hasilnya dikirimkan satu eksemplar kepada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Nusa Tenggara Timur dan Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu;
3. Surat ijin penelitian ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi syarat-syarat serta ketentuan diatas;

Demikian disampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Kepala Kantor Wilayah,

Marciana Dominika Jone  
NIP 196411261991032001

Tembusan :

1. Kepala Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu
2. Mahasiswa yang bersangkutan.

### Lampiran 3: Surat Keterangan Selesai Penelitian



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA RI  
KANTOR WILAYAH NUSA TENGGARA TIMUR  
**RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS IIB KEFAMENANU**  
Jalan Sisingamangaraja Kefamenanu  
Telepon: (0388) 31005- Kode Pos 85613  
Laman : - Surel : minrutankefa@gmail.com

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**  
**NOMOR : W.22.PAS.PAS.13-UM.01.01 – 1320**

Yang bertanda tangan di bawah ini Plh. Kepala Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu dengan ini menerangkan bahwa :

N A M A : DEMRIS BULLA  
NPM : 22190298  
Jurusan /Fakultas/ Universitas : ILMU ADMINISTRASI NEGARA FAKULTAS ISIPOL  
UNIVERSITAS TIMOR

Berdasarkan surat Kepala Kanto Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Nusa Tenggara Timur Nomor : W22.UM.01.01-7927 tanggal 02 Oktober 2023 hal Surat Ijin Penelitian, menyatakan bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan penelitian di Kantor Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu dari tanggal 09 Oktober sampai dengan 23 Oktober 2023 untuk kepentingan penyusunan skripsi dengan judul : **“PELAYANAN PUBLIK BERBASIS HAK ASASI MANUSIA (HAM) BAGI WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN DI RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS IIB KEFAMENANU”**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Kefamenanu, 25 Oktober 2023

PLH. KEPALA



Ispriyati  
NIP 197004192002122001

## **Lampiran 4: Pedoman Wawancara**

### **JUDUL PENELITIAN : PELAYANAN PUBLIK BERBASIS HAM BAGI WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN DI RUTAN KELAS IIB KEFAMENANU**

*Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa oleh karena kasih dan lindungannya bagi kita. Dengan segala kerendahan hati peneliti memohon agar berkenan menjadi narasumber dalam penelitian ini dengan memberikan informasi yang sesuai dengan realita yang ada di Rutan Kefamenanu.*

*Pada kesempatan kali ini peneliti akan memberikan beberapa pertanyaan, mohon kerjasamanya sehingga penelitian ini dapat menjawab masalah yang diteliti.*

#### **1. Identitas Informan**

- a. Nama :
- b. Jenis Kelamin :
- c. Pekerjaan/ Jabatan :
- d. Pendidikan terakhir :
- e. Tanggal Wawancara :

#### **2. Petunjuk Pengisian**

*Bapak/ Ibu dimohon memberikan informasi sesuai dengan arahan peneliti.*

#### **3. Fokus Penelitian**

*Untuk mengetahui efektifitas pelayanan publik berbasis HAM dengan sub fokusnya adalah penilaian akan Efektifitas Pelayanan yang*

*dilihat dari aspek kemudahan pelayanan, pelayanan yang wajar, perlakuan yang sama dalam pelayanan serta pelayanan yang jujur.*

### **3.1 Kepala Rutan**

#### **a. Kemudahan pelayanan**

1. Apakah terdapat SOP pelayanan yang mudah diakses oleh pengguna layanan?
2. Bagaimana dengan pelayanan di Rutan Kefamenanu, baik itu bagi pengunjung atau warga binaan dan secara khusus bagi mereka yang memiliki kebutuhan khusus?

#### **b. Pelayanan yang wajar**

1. Bagaimana upaya untuk meningkatkan profesionalitas pegawai agar dapat memberikan pelayanan yang wajar sesuai dengan etika pelayanan publik ?
2. Apakah pegawai sudah menerapkan pelayanan yang mengedepankan prinsip HAM berdasarkan prosedur yang ada?

#### **c. Perlakuan yang sama**

1. Apakah dalam pelayanan sudah mengedepankan asas persamaan hak (adil dan tidak ada diskriminasi)?
2. Bagaimana pemberian layanan kepada mereka yang berkebutuhan khusus baik itu ibu hamil, anak, lansia dan lainnya?
3. Apakah tersedia sarana penunjang pelayanan bagi mereka yang berkebutuhan khusus?

#### **d. Pelayanan yang jujur**

1. Apakah petugas sudah memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur ataupun ketentuan yang ada?
2. Apakah dalam pelayanan bagi warga binaan sudah mengedepankan aspek transparansi tanpa adanya pungli?

### **3.2 Kepala Sub Seksi Pelayanan Tahanan**

#### **a. Kemudahan Pelayanan**

1. Apakah sudah ada program pembinaan untuk warga binaan yang berkebutuhan khusus (lansia dan penyandang disabilitas)?
2. Terkait dengan program tersebut adakah faktor penghambat dalam pelaksanaannya?

#### **b. Pelayanan yang wajar**

1. Apakah ada program sosialisasi untuk dapat meningkatkan profesionalitas pegawai dalam meningkatkan integritas?

#### **c. Perlakuan yang sama dalam pelayanan**

1. Sudahkah diberikan kemudahan akses informasi bagi warga binaan terkait hak mereka sebagai seorang narapidana (pengusulan CB dan PB)?

#### **d. Pelayanan yang jujur**

1. Apakah pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan ketentuan undang-undang dan bebas dari pungutan liar?

### 3.3 Warga Binaan Pemasyarakatan

#### a. Kemudahan Pelayanan

1. Apakah mudah dalam mendapatkan pelayanan di Rutan Kefamenanu?
2. Apakah ada biaya yang dikeluarkan untuk memperoleh pelayanan yang baik?

#### b. Pelayanan yang Wajar

1. Apakah petugas humanis dan menunjukkan etika yang baik dalam memberikan pelayanan ?
2. Apakah ada perlakuan khusus dalam mendapatkan pelayanan?

#### c. Perlakuan yang sama dalam pelayanan

1. Apakah petugas responsif terhadap keluhan terkait dengan kondisi kesehatan dan lainnya?
2. Apakah pelayanan kesehatan bagi lansia sudah diupayakan dengan baik?

#### d. Pelayanan yang jujur

1. Apakah pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan ketentuan undang-undang dan bebas dari pungutan liar?

## Lampiran 5: Identitas Informan

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Status
1	Antonio L.P.X Da Costa	48 thn	L	Kepala Rutan
2	Yusak Kolobani	58 thn	L	Kepala Sub Seksi Pelayanan Tahanan
3	Eleonora Sital	30 thn	P	Operator SDP/Petugas Registrasi
4	Abel Luci Moruk	56 thn	L	Petugas Kesehatan
5	Dedi Nugraha	24 thn	L	Perawat
6	SH	38 thn	L	Warga Binaan
7	GN	24 thn	L	Warga Binaan
8	MN	62 thn	L	Warga Binaan
9	YU	68 thn	L	Warga Binaan
10	DB	48 thn	L	Warga Binaan
11	ZK	38 thn	L	Warga Binaan
12	Yulius Nipu	31 thn	L	Pengunjung
13	Katarina Beto	51 thn	P	Tahanan
14	Brigitha Pati	34 thn	P	Tahanan

**Lampiran 6: Dokumentasi Penelitian**



*Wawancara bersama bapak Yusak Kolobani,SH selaku Kepala Sub Seksi Pelayanan Tahanan Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu*



*Wawancara bersama Ibu Eleonora K. Sutam, S.Sos selaku Opertor Sistem Database Pemasyarakatan pada Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu*



*Wawancara bersama bapak Abel L. Moruk Petugas Kesehatan dan bapak Dedi Nugraha selaku perawat pada Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu*



*Wawancara bersama Warga Binaan Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu atas nama SH dan GN*



*Wawancara bersama Warga Binaan Rumah Tahanan Negara Kelas IIB  
Kefamenanu atas nama MN dan YU*



*Wawancara bersama pengunjung atas nama Yulius Kabu dan Warga Binaan Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kefamenanu KB*



*Maklumat Pelayanan Rutan Kelas IIB Kefamenanu*



*Jenis-jenis Pelayanan di Rutan Kelas IIB Kefamenanu*



*Ibadah Hari Minggu WBP yang beragama Kristen Protestan*



*Pemeriksaan kesehatan WBP oleh Perawat*